

PLAN ESTRATÉGICO DEL MUNICIPIO DE INGENIO



Abril de 2017

Plan Estratégico Municipal

ELABORACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO MUNICIPAL

Elaborado por:



Personal Clave:

Octavio Mederos (Director de Proyecto & Experto en Desarrollo Local)

Claudia Muños (Experto en fondos nacionales y europeos)

Juan Manuel García (Experto en Medio Ambiente)

Contratado por:

Ayuntamiento de la Villa de Ingenio



Cofinanciado por:

Cabildo de Gran Canaria



Fecha:

Abril de 2017



ÍNDICE DE CONTENIDOS

1	Introducción.....	3
2	Metodología de Trabajo	5
3	Visión, Principios Inspiradores y Valores	8
3.1	Visión	9
3.2	Principios Inspiradores	9
3.3	Valores	11
4	Retos del Municipio	15
5	Objetivos y Ejes del Plan Estratégico.....	25
2	6 Fuentes de Financiación Potenciales.....	41
6.1	A Nivel Europeo	43
6.2	A Nivel Estatal	43
6.3	A Nivel Regional	44
7	Implementación, Evaluación y Seguimiento.....	47
7.1	Proceso Dinámico	48
7.2	Soportes para el Seguimiento, Evaluación e Implementación del PEOMI	50
7.3	Indicadores del PEOMI	61



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio

Introducción



01.

INTRODUCCIÓN



PLAN ESTRATÉGICO

PLAN OPERATIVO



El presente documento recoge la definición y articulación del Plan Estratégico de Ingenio como herramienta de planificación y gestión municipal, clave para el desarrollo del municipio en los próximos quince años.

Se trata por tanto de las grandes directrices de desarrollo del municipio sobre las que se debe fundamentar el desarrollo sostenible del mismo en el largo plazo, hasta 2030, presentando en el documento los retos y metas que Ingenio debe afrontar para abordar los principales problemas y necesidades.

4 El actual Plan desarrollado a continuación es el resultado de un conjunto de trabajos elaborados para conocer la realidad actual del municipio de Ingenio desde una perspectiva multisectorial, con la finalidad de trazar un modelo de municipio más idóneo para el futuro, en base a unos objetivos generales y específicos que suponen el sentir de la población ingeniense y que contribuyen a hacer de Ingenio un municipio más atractivo.

La definición del mencionado Plan se basa en los resultados obtenidos en el Diagnóstico del municipio, fruto de una importante labor de análisis de la situación actual de los diversos sectores que conforman el municipio, detectando así áreas de mejora así como las fortalezas y aspectos clave en los que fundamentar el desarrollo actual y futuro del municipio ingeniense.

El Plan se ha desarrollado siguiendo una metodología integradora, contando en el proceso de redacción con la participación activa a través de mesas sectoriales de un amplio espectro representativo de entidades locales y

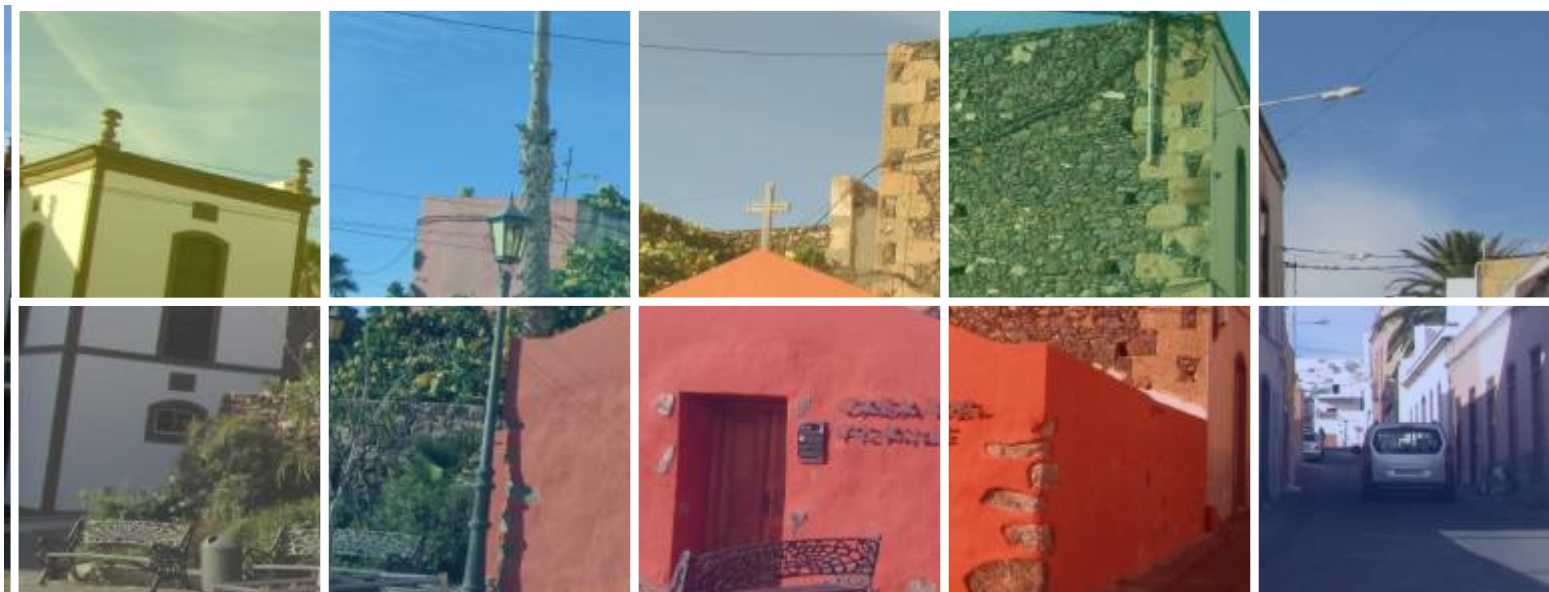
supralocales, colectivos ciudadanos, profesionales y empresas siendo los siguientes los principales actores de los procesos de cambio en el ámbito público del municipio:

- Nivel político (Equipo de Gobierno y Oposición)
- Nivel técnico (Técnicos municipales)
- Nivel ciudadano (agentes sociales, empresarios y ciudadanía)

Además del desarrollo de dichas mesas sectoriales, desde el Ayuntamiento de Ingenio se ha llevado a cabo la inclusión del plan estratégico en las redes sociales y la puesta en funcionamiento a través de la página web del Ayuntamiento de múltiples encuestas abiertas a consultas y opiniones que han contribuido a la divulgación de los contenidos relacionados con la planificación estratégica de Ingenio y las propuestas de especialización temática.

Del resultado de estas aportaciones recibidas en el proceso de participación se han propuesto las líneas estratégicas del plan que se presentan en este documento.

El plan es por tanto un elemento vertebrador para las distintas actuaciones a realizar en el municipio, cuya vocación es de documento abierto, flexible y participativo y en consecuencia, incorporará a lo largo de estos años todas aquellas mejoras y adaptaciones que vayan surgiendo en el municipio a lo largo de su ejecución.



02.

METODOLOGÍA DE TRABAJO





La elaboración del Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio (en adelante PEOMI) ha contado con el desarrollo de herramientas metodológicas de carácter participativo dirigidas a involucrar a diferentes actores del ámbito de la administración local en la definición y articulación del Plan. La elaboración del PEOMI se celebró en tres fases:

DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

En primer lugar se ha realizado un diagnóstico participativo para realizar una “foto” del municipio. La estructura del diagnóstico se ha realizado en base a los principales rasgos que influyen sobre el desarrollo socioeconómico. En este sentido, se han analizado los siguientes aspectos: territorio, gestión municipal, población, situación social, mercado de trabajo, economía, vivienda y patrimonio, movilidad y transporte por último medioambiente. Para su elaboración, se han estudiado datos oficiales que han sido comparados con otras unidades territoriales como los municipios de la Mancomunidad del Sureste, la isla de Gran Canaria, la provincia de Las Palmas y la Comunidad Autónoma de Canarias. Para recabar información cualitativa y otorgarle al diagnóstico una visión global y participativa se ha realizado un extenso trabajo de campo en el que se han mantenido entrevistas con los técnicos municipales con competencias en las distintas áreas recogidas en el diagnóstico, se han realizado entrevistas personales al grupo de gobierno (PSOE y Forum Drago) y

a todos los partidos políticos de la oposición (Agrupa Sureste, PP, Proyecto Somos, Ingenio Se Puede Ganar y Coalición Canaria) así como a personas y a empresarios relevantes del municipio y finalmente se han celebrado talleres a distintos colectivos del municipio.

PLAN ESTRATÉGICO

Para la elaboración del Plan Estratégico del PEOMI se ha implementado:

- **Talleres de Trabajo o talleres participativos:** cuyo objeto era identificar en consenso los principales retos, prioridades y líneas de actuación que se debían incluir en el Plan Estratégico del municipio.

Estos talleres de trabajo se dividieron por áreas funcionales y fueron dirigidos a los jefes de área del Ayuntamiento, técnicos municipales de cada área de gobierno y representantes designados por el Grupo de Gobierno y de los partidos políticos de la oposición.

Se celebraron en este sentido 4 talleres, participando las siguientes áreas:

- Área Funcional de Servicios Generales y Organismos Autónomos
- Área Funcional Económica y de Recursos Humanos
- Área Funcional de Servicios Socioculturales, asistencia a las personas y fomento de la calidad de vida, seguridad y orden público



- Área Funcional de Urbanismo, Obras y Actividades, prestación de servicios propios y mantenimiento de instalaciones

Las sesiones se estructuraron de la forma siguiente:

- Envío de una ficha de trabajo previa para los técnicos de las distintas áreas
- Bienvenida y presentación y explicación de la dinámica de trabajo y del contenido de las fichas
- Debate de los desafíos y retos del municipio para definir los ejes de la estrategia

La metodología de trabajo fue de carácter participativo, contando con una presentación de las fichas. Las valoraciones realizadas y el contenido de las fichas quedan recogidos en la parte anexa del presente documento.

- **Proceso de Validación Participativa:** Una vez realizados los talleres de trabajo, se elaboró el borrador de Plan estratégico con los principales retos, objetivos y líneas estratégicas para el desarrollo del municipio en los próximos quince años. El borrador del Plan, se consensuó a través de una *Comisión Promotora del Plan Estratégico* (CPPE), constituida como instrumento de coordinación con las distintas áreas del Ayuntamiento y partidos políticos formado por los portavoces asignados por cada fuerza

política (PSOE, Forum Drago, Agrupa Sureste, PP, Proyecto Somos, Ingenio Se Puede Ganar y Coalición Canaria) y los Jefes de Área de las distintas áreas que componen el Ayuntamiento.

PLAN OPERATIVO

Una vez consensuados los retos y objetivos estratégicos del PEOMI, los distintos miembros de la CPPE junto con los técnicos y jefes de área municipales propusieron un listado de actuaciones o proyectos que permitan que las líneas estratégicas del Plan Estratégico se materialicen. Posteriormente se priorizó este listado de actuaciones mediante:

- **Encuesta on-line de participación ciudadana:** Se realizó una encuesta on-line de participación ciudadana con posibilidad de que la ciudadanía pudiese valorar las propuestas realizadas y opinar acerca de la estrategia del municipio. La misma se realizó a través de la web del Ayuntamiento y físicamente con las distintas asociaciones vecinales de Ingenio.
- **Proceso de Selección Participativa:** Los distintos miembros de las CPPE tuvieron la ocasión también de valorar las propuestas realizadas.

Las principales conclusiones de la encuesta on-line y del proceso de selección se incorporaron a la estrategia final, teniendo en todo momento la consideración y voluntad de la sociedad civil



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio

Visión, Principios Inspiradores y Valores



03.

VISIÓN, PRINCIPIOS INSPIRADORES Y VALORES



PLAN ESTRATÉGICO

PLAN OPERATIVO



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio

Visión, Principios Inspiradores y Valores



El PEOMI se ha elaborado con el objeto de alcanzar en el periodo asignado la visión que tiene Ingenio de su municipio en 2030. Se encuentra además inspirado en una serie de principios y valores que deben orientar la estrategia durante todas sus fases (planificación, implementación y evaluación). A continuación se detallan todos estos elementos:

3.1 VISIÓN

La visión es la situación ideal, futura, a la que aspira el Municipio como resultado de su esfuerzo. En la actualidad, los municipios están obligados a afrontar y responder a las necesidades de sus ciudadanos, y saber reinventarse continuamente además de adaptarse a la realidad de cada día y de cada momento, con la vista puesta más allá, para dibujar un futuro sostenible y al mismo tiempo que entusiasme a todos.

En este escenario, la Corporación Municipal de Ingenio ha definido como resultado de un proceso de reflexión estratégica las bases que deben configurar la visión futura deseada para el municipio, planteando alternativas de desarrollo ambiciosas y a la vez alcanzables que deberán integrarse, encajar, complementar y asegurar del modo más adecuado la cohesión social, unos servicios de calidad y unos elevados estándares de calidad de vida que logren un desarrollo integral y sostenible a través de una gestión participativa

e innovadora. Como resultado de esta reflexión, la **visión** que se espera del municipio de Ingenio en 2030 sea:

Ingenio un municipio moderno, sostenible, próspero e inclusivo comprometido con la calidad de vida

3.2 PRINCIPIOS INSPIRADORES

La elaboración del PEOMI se ha fundamentado en una serie de principios inspiradores que deben ser además los que rijan durante la implementación del mismo. Estos principios son:

- Común, Participativo y Transparente
- Enfoque Holístico
- Coherente
- Global
- Inteligente e innovador

3.2.1 Común, Participativo y Transparente

La esencia del PEOMI es orientar el desarrollo del municipio de Ingenio, auspiciado desde la gestión pública, para que conecte con las aspiraciones y expectativas de sus ciudadanos. Por ello, la **participación** ciudadana se erige



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio

Visión, Principios Inspiradores y Valores



como un elemento clave que debe integrarse en el PEOMI desde su construcción hasta su implementación y posterior evaluación.

Esta participación debe facilitar que se alcance un consenso político y social sobre el contenido del PEOMI que refleje un objetivo de desarrollo y bienestar colectivo para el municipio. El PEOMI debe, por tanto, convertirse en un **proyecto común**, de todos los ciudadanos de Ingenio, a largo plazo, que permita que en un futuro se pueda hacer mayor énfasis en algunas de sus líneas de actuación pero siempre alineados y coherentes con una estrategia única y compartida.

Este modelo participativo y proactivo del PEOMI implica que se faciliten mecanismos de **transparencia** en todas las fases que garanticen que todos los actores implicados dispongan de la información adecuada para la toma de decisiones.

3.2.2 Enfoque Holístico

El desarrollo de los municipios debe ser tratado desde un **enfoque holístico** que integre de forma transversal todos los elementos de la realidad del municipio, tales como la economía, la planificación urbanística, el medio ambiente, etc. para promover el desarrollo y el bienestar del lugar. La participación y colaboración de la población local, la protección de la identidad cultural, el salvaguardar los recursos naturales y patrimoniales de la

degradación y el desarrollo de los recursos humanos son, entre otros, elementos claves que se deben correlacionar para que el PEOMI se convierta en un proyecto integral que abarque todas las realidades y necesidades del municipio.

Es necesario, por tanto, que este enfoque holístico predomine en la planificación, implementación y evaluación del PEOMI, fomentando la cooperación de las distintas áreas del Ayuntamiento en aras a resolver los retos del municipio de una manera holística e integrada.

3.2.3 Coherente

El PEOMI debe ser **coherente** e incluir estrategias que se ajusten a las competencias del Ayuntamiento de Ingenio, que no sean contradictorias con las políticas y estrategias del municipio y que se encuentren en consonancia con las estrategias y planes existentes a nivel de la Mancomunidad del Sureste, el Cabildo de Gran Canaria, el Gobierno de Canarias, el Estado Español y la Unión Europea.

A nivel interno, el PEOMI debe estar alineado con los distintos documentos estratégicos sectoriales del municipio tales como: el Plan de Igualdad, el Plan de Desarrollo Tecnológico, el Plan Director de Comercio, la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrador de INGENOVO, así como con los Instrumentos de Ordenación Urbanística: PGO de Ingenio, Ordenanzas y



Catálogos. A nivel externo el PEOMI debe incardinarse en los planes estratégicos del ámbito de la Mancomunidad (Plan Estratégico de Desarrollo Sostenible Integrado), local, regional, nacional y europeo, así como en los Instrumentos de Ordenación Territorial y de los Recursos Naturales, tales como el Plan Insular de Ordenación, los Planes Territoriales Especiales así como los Planes y Normas de Espacios Naturales Protegidos.

3.2.4 Global

El PEOMI debe contemplarse de forma **global**: pensando globalmente y actuando localmente. Es decir, el Plan debe hacer frente no solo a los desafíos locales del municipio, sino que debe contemplar todos aquellos desafíos globales que puedan tener incidencia sobre el municipio en el corto y medio plazo. Por ello, se han considerado los siguientes desafíos globales:

- El desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento ya que afecta, entre otras, a nuevas formas de organización y expresión ciudadana.
- Cambios tecnológicos (en especial las TIC y la robótica) y sus efectos futuros sobre el mercado de trabajo.
- El cambio demográfico derivado del envejecimiento de la población (sobre todo a nivel de la U.E.), la despoblación de las ciudades o los intensos procesos de suburbanización.

- La limitación de los recursos petrolíferos y su relación sobre abastecimiento estable y abundante de energía en el municipio.
- Los cambios en los hábitos y forma de consumo turístico.
- Una economía global hace necesario crear vínculos más estrechos entre la economía local y la global.

3.2.5 Ciudad Inteligente e innovadora

El PEOMI debe contemplar todas las potencialidades que ofrece las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para la mejora de la calidad de vida de sus habitantes y para contribuir al desarrollo sostenible económico, social y ambiental del municipio. Por ello debe aspirar a convertir el municipio en una **ciudad inteligente**.

El PEOMI debe además contemplar soluciones **innovadoras** que permitan afrontar los retos del municipio en el largo plazo. Estas soluciones innovadoras deben adelantarse a las posibles necesidades y realidades futuras, acelerar el proceso de cambio y optimizar los recursos existentes del municipio.

3.3 VALORES

Además de los principios inspiradores, el PEOMI ha de respetar los siguientes valores que se establecen como criterios transversales a mantener en la



planificación, ejecución y evaluación de toda intervención en el marco de la presente estrategia.

3.3.1 Sostenible

Este valor se ha tenido en cuenta de manera detallada a la hora de elaborar la Estrategia, ya que, a partir del diagnóstico realizado que cubre aspectos ambientales, económicos y sociales y demográficos de la actividad del municipio, se han determinado actuaciones que permitan el desarrollo de actividad económica en determinados nichos de empresariales donde el municipio puede ser competitivo por su potencial (zona comercial, turismo y cultura) y, además, estas actuaciones se realizan mediante un enfoque de sostenibilidad en el tiempo por aspectos tales como el desarrollo de acciones vinculadas al ahorro y eficiencia energética, la utilización de estrategias Smart y el enfoque de apoyo al pequeño mediano empresario como tejido garante de la estabilidad social y laboral.

El PEOMI contribuirá por tanto a alcanzar una mayor eficiencia en el uso de los recursos, la descarbonización de la economía, la mitigación y adaptación del cambio climático, la protección de la biodiversidad y resiliencia ante desastres.

3.3.2 Equidad de Género y no discriminación

El principio de equidad de género y no discriminación tiene por objeto garantizar la igualdad de trato entre los individuos, independientemente de su nacionalidad, raza, sexo, religión o convicciones, discapacidad, edad u orientación sexual. Este principio ha de hacerse efectivo en la educación, la sanidad, las prestaciones y los servicios sociales, la vivienda y, en general, la oferta y el acceso a cualesquiera bienes y servicios.

Es una prioridad para el correcto desarrollo de los proyectos contemplados involucrar al Área de Igualdad del Ayuntamiento en los procesos de planificación y evaluación de las acciones a implementar en el marco del PEOMI. Asimismo, se dedicará especial atención a los ámbitos relacionados con las líneas de actuación que generen sinergias con políticas regionales e insulares de igualdad y no discriminación de Canarias. Particularmente se considerarán los siguientes aspectos:

- Participación de hombres y mujeres en el mercado de trabajo: segregación vertical y horizontal en el acceso, la permanencia, la promoción, la remuneración, la dignidad en el trabajo.
- Segregación en la formación ocupacional, en la educación superior y en el mercado de trabajo: desigualdad en las oportunidades de desarrollo.



- Equipamientos, transportes e infraestructuras urbanas y otras: el impacto negativo de género de los espacios públicos.
- Espacios públicos: segregación de tiempos y espacios en función de los roles de género.
- Representación simbólica, el lenguaje, la imagen, la publicidad: la invisibilidad simbólica, la estereotipia de género y la doble moral sexual.
- Representación estadística: la invisibilización de las desigualdades de género en las cifras.

3.3.3 Accesibilidad

13

La accesibilidad es la cualidad de fácil acceso para que cualquier persona, incluso aquellas que tengan limitaciones en la movilidad, en la comunicación o el entendimiento, pueda llegar a un lugar, objeto o servicio.

Un aspecto fundamental es la normativa de accesibilidad y supresión de barreras físicas y de la comunicación, que desde hace unos años obliga a que todo bien, producto o entorno sea accesible para todas las personas. Por ello se velará para que los entornos, procesos, bienes, productos y servicios en los ámbitos de actuación del PEOMI sean comprensibles, utilizables y practicables por todas las personas en condiciones de seguridad, comodidad y de la forma

más autónoma y natural posible. La podemos relacionar con los siguientes términos:

- Accesibilidad arquitectónica: referida a edificios públicos y privados.
- Accesibilidad urbanística: referida al medio urbano o físico.
- Accesibilidad en el transporte: referida a los medios de transporte públicos.
- Accesibilidad en la comunicación: referida a la información individual y colectiva.
- Accesibilidad electrónica: es la facilidad de acceso a las TIC y a contenidos en Internet, para cualquier persona sea con discapacidad, de edad avanzada o por privación circunstancial.

3.3.4 Mitigación del Cambio Climático

Existen claros indicios del cambio climático por lo que el principio de prevención para abordar esta temática se ha colocado en la agenda de prácticamente todos los países y regiones. Entre las metas incluidas está la de fortalecer la resistencia y la capacidad de adaptación a los riesgos relacionados con el clima y los desastres naturales e incorporar medidas en los proyectos enmarcados en el PEOMI para afrontar esos fenómenos. Con el objetivo de garantizar estos objetivos en la estrategia se dedicará especial atención a los



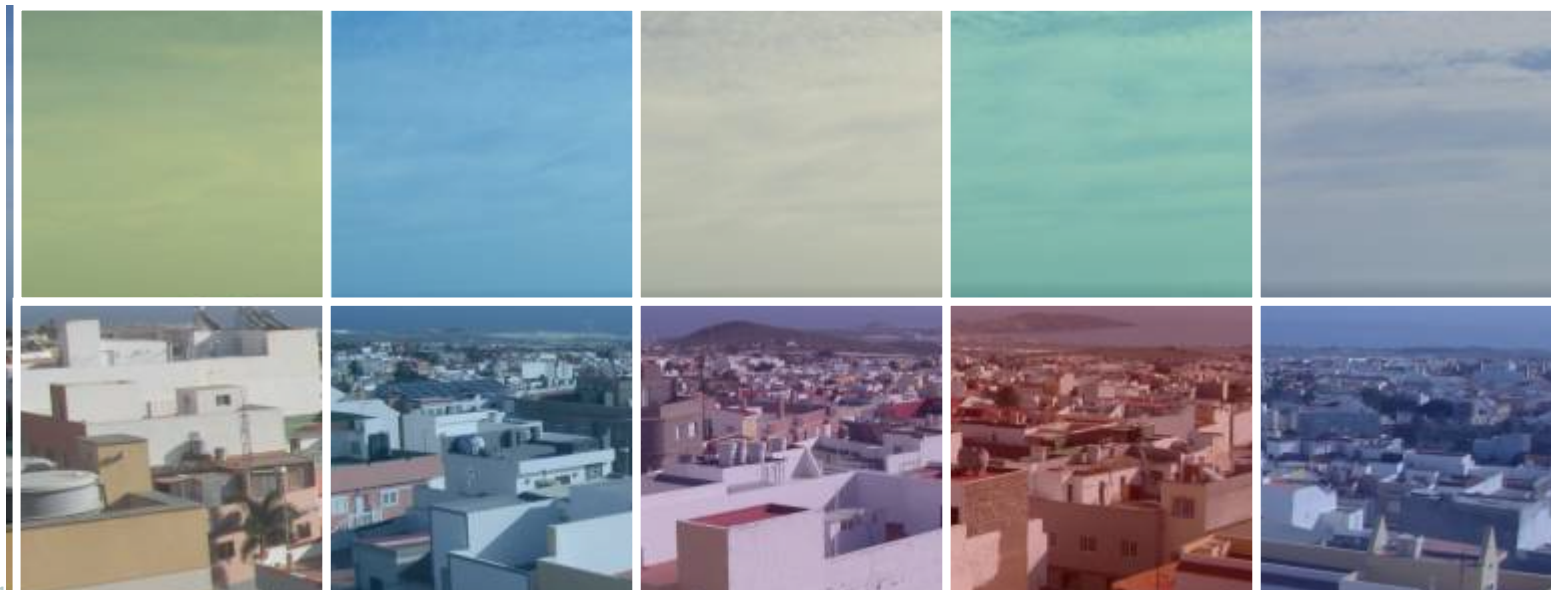
Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio



Visión, Principios Inspiradores y Valores

aspectos ambientales y la prevención de la contaminación en aquellas actuaciones en materia de infraestructura (energía, transporte, turismo, etc.) de manera que su implementación pueda:

- Contribuir a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.
- Crear capacidades de evaluación.
- Integrar en los proyectos las medidas para abordar el riesgo climático de las infraestructuras.
- Realizar un uso eficiente de los recursos: agua, energía, materias primas renovables.



04.

RETOS DEL MUNICIPIO



Retos del Municipio

El municipio de Ingenio debe hacer frente a los siguientes retos, que responden a los principales desafíos, problemas y activos locales (extraídos del diagnóstico y de los distintos talleres de participación ciudadana), de cara al futuro:

1 | IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA

2 | PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO

3 | MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE

4 | IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO

16

5 | PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA

6 | PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS

7 | MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS

8 | IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

RETO 1

IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA

Principales Dificultades y Problemas

El 79% de la Población del municipio de Ingenio se concentra en los dos principales núcleos poblacionales: Ingenio y Carrizal. Lo que dificulta prestar servicios municipales de forma satisfactoria al resto del municipio.

Debido a la orografía del municipio, con un desnivel de 1.200 m. y la concurrencia de varios barrancos, los dos núcleos poblacionales de mayor relevancia del municipio (Ingenio y Carrizal) se encuentran separados. Esto ha conllevado a que en la actualidad exista una duplicidad de las infraestructuras y servicios municipales

Si bien el Ayuntamiento ha realizado importantes esfuerzos de cara a la modernización de sus procedimientos y servicios, todavía debe realizar grandes esfuerzos para modernizarse y aprovechar el potencial de las TICS. En necesario, por tanto, una mejora de infraestructuras y sistemas para implementar la e-administración. A modo de ejemplo, en la actualidad no se pueden realizar ningún trámite on-line de los más de 130 trámites del Ayuntamiento.

El Ayuntamiento no dispone de estadísticas a nivel municipal y por núcleos de población que permitan establecer planes precisos en distintos ámbitos (económico, empleo, etc.)

La gestión del Ayuntamiento se encuentra orientada a resultados, lo que dificulta la coordinación interna, disminuye la eficacia y eficiencia de los servicios municipales y dificulta la participación ciudadana

Principales Activos y Recursos

El nivel de endeudamiento del Ayuntamiento de Ingenio es de un 25,12% lo que le coloca por debajo de la media provincial. Esta cifra se debe, en gran medida, a la buena gestión realizada en los últimos años en el Ayuntamiento.

El Ayuntamiento dispone de un Plan Estratégico de Desarrollo Tecnológico que contempla la modernización administrativa y el fomento de tramites on-line en aras a transformar al municipio de Ingenio en una Ciudad Inteligente

17

Principales Desafíos

Promover la Gestión orientada a resultados del Consistorio municipal con el apoyo de un sistema central de datos que facilite el seguimiento de políticas y la toma de decisiones

Impulsar la e-administración para mejorar la comunicación entre el Ayuntamiento y los usuarios de los servicios públicos

Mejora de la eficacia y eficiencia de los procedimientos del Ayuntamiento mediante la digitalización y simplificación de los mismos

Optimizar los recursos humanos del Ayuntamiento mediante una planificación que propicie que las distintas Áreas del Ayuntamiento puedan contar con las personas necesarias, en el momento preciso y con los perfiles adecuados, para acometer con éxito sus obligaciones.

Promover la inclusión social de la ciudadanía mediante un incremento en el uso y accesibilidad de las TIC en el municipio

Transformar el Municipio en una ciudad inteligente que aproveche el uso de las TIC en beneficio de la ciudadanía

Transformar Ingenio en un Destino Turístico Inteligente que mejore la competitividad turística del Municipio a través del uso de las TIC

RETO 2

PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO

Principales Dificultades y Problemas

- Una fuerte dependencia de los ciclos económicos para generar empleo en el municipio lo que conlleva una alta volatilidad del empleo.
- Aumento de la proporción de trabajadores de edad avanzada debido al envejecimiento de la población activa y la disminución del número de jóvenes que acceden a un empleo
- Existencia de una brecha de género en el mercado de trabajo donde predomina la contratación masculina
- El sector turismo se arroja como uno de los elementos dinamizadores de empleo, no obstante este sector se encuentra con los siguientes obstáculos que dificultan su desarrollo: i). Las afecciones aeroportuarias que afectan a la costa; ii). La falta de puesta en valor y promoción del patrimonio histórico, cultural y natural para desarrollar un turismo sostenible; iii). El municipio no cuenta con una oferta alojativa y complementaria (restaurantes, museos, etc.) suficiente para el desarrollo del sector turístico
- Tipo de comercio existente en las zonas comerciales del municipio (Carlos V y El Ejido) son de carácter tradicional con resistencia a la innovación y la especialización
- El municipio cuenta con un polígono industrial en Las Majoreras con dificultad para la implantación y evolución de empresas debido a las servidumbres aeroportuarias
- Baja capacidad del sector primario para generar empleo ya que se encuentra enfocado principalmente al autoabastecimiento por lo que los productos de este sector no son competitivos
- Capacidades de la población activa insuficientes y no acordes con la demanda del tejido empresarial lo que dificulta su empleabilidad
- Estructura productiva del municipio demandante de un empleo precario, coyuntural y de baja cualificación
- Medidas de apoyo al emprendimiento y autoempleo insuficientes. Además la supervivencia empresarial a medio plazo y la capacidad de generar empleo de estas nuevas empresas es baja.

18

Principales Activos y Recursos

- La actividad comercial del municipio se desarrolla principalmente en las zonas comerciales de Carlos V y el Ejido. Estas zonas comerciales se componen principalmente de comercios familiares de gran tradición. El municipio cuenta además con un Plan Director de Urbanismo comercial para el desarrollo de una Zona Comercial Abierta en la Avenida Carlos V y adyacentes, de Carrizal para su revitalización.
- El Centro Histórico de la Villa de Ingenio conserva un Patrimonio Histórico, artístico y cultural que, en comparación con otros municipios de la isla, se encuentran turísticamente vírgenes. Este patrimonio, aun sin explotar, tiene un enorme potencial para el desarrollo del turismo cultural complementario al turismo de sol y playa que predomina en Gran Canaria.
- El municipio de Ingenio es un pueblo artesano por vocación en donde todavía se mantienen muchas prácticas artesanales que generan un alto valor añadido para el desarrollo del turismo rural y cultural
- El 56% del término municipal de Ingenio se encuentra catalogado como Espacio Natural Protegido debido a su gran valor patrimonial. Este patrimonio natural es un gran activo para el desarrollo del turismo rural en el municipio.
- El Municipio dispone de un vivero de empresas ("Las Cantoneras") para el fomento de la actividad de emprendimiento
- El Ayuntamiento cuenta con La Fundación para la Promoción del Empleo, la Formación Profesional y el Movimiento Corporativo con instalaciones homologadas por el Servicio Canario de Empleo para la realización de cursos de inserción laboral.
- Se prevé la instalación de un Parque Aeroportuario de Actividades Económicas para la instalación de empresas que presten servicios al aeropuerto que supondrá un impulso de desarrollo del municipio a través de la atracción de inversión y el desarrollo económico y productivo de la zona.

Principales Desafíos

- Mejora de las capacidades de la población como mecanismo para generar empleo estable y de alto valor añadido en los ámbitos de mayor demanda laboral (turismo, TIC, tercera edad, etc.)
- Impulso del emprendimiento mediante el apoyo a emprendedores y fomento de la cultura del emprendimiento en el municipio
- Mejora de la competitividad de las empresas a través de la mejora de las capacidades de sus recursos humanos y el empleo de las TIC
- Puesta en valor del patrimonio histórico, natural y cultural del municipio orientado a la generación de empleo de alto valor añadido
- Impulsar la diversidad económica del municipio mediante el fortalecimiento y desarrollo del sector agrícola, ganadero, industrial, artesanal y de servicios

RETO 3

MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE

Principales Dificultades y Problemas

Debido a la orografía del municipio los núcleos poblacionales del municipio se encuentran dispersos, lo que dificulta la sostenibilidad del transporte público. Además, esta orografía (con un desnivel de 1.200 m) complica la interconexión de éstos núcleos urbanos a través de medios no motorizados.

El 94,5% de las viviendas son viviendas unifamiliares de una sola planta (50,6%) o dos plantas (43,9%), lo que se traduce en una baja densidad de población que dificulta la sostenibilidad del transporte público.

El municipio tiene una fuerte carencia de aparcamientos: el ratio medio de vehículos por persona en el municipio equivale a 1,4 vehículos por persona y sin embargo predominan en el municipio las viviendas unifamiliares con 1 plaza de garaje. Además, el municipio no cuenta con edificios de aparcamiento (sobre o bajo nivel de terreno de carácter público o privado), ni aparcamientos en superficie, siendo los aparcamientos en vía pública (en línea, oblicuo y en batería) los únicos existentes en Ingenio.

El 79% de la población se concentra en dos núcleos poblacionales con una alta densidad residencial: Ingenio y Carrizal. Además en estos núcleos urbanos concentran las principales dotaciones municipales (colegios, centros de salud, centros de deporte, etc.) y son centros de actividad económica lo que genera problemas de movilidad importantes.

Las comunicaciones viales de entrada/salida a Ingenio no están acordes a las necesidades del municipio. Además, el proyecto de circunvalación (dependiente del Cabildo de Gran Canaria) que supondría una vía alternativa de entrada/salida se encuentra paralizado.

La fluidez y la seguridad vial del municipio es deficitaria debido, en buena medida, a una mala señalética y una necesidad de renovación de las vías.

El municipio no cuenta con un Plan de Movilidad Urbana Sostenible que diagnostique los principales problemas de movilidad urbana y proponga soluciones a dichos problemas

19

Principales Activos y Recursos

La empresa concesionaria del servicio de transporte público, GLOBALSU (dependiente del Cabildo de Gran Canaria) presta servicios de transporte urbano e interurbano.

El 11% de las licencias de taxi del municipio disponen de autorización para realizar servicios cuya demanda sea superior a las 5 plazas ordinarias. Asimismo, el 10% de los taxis están adaptados a personas con movilidad reducida.

El municipio cuenta con tres puntos de recarga para vehículos eléctricos, de los cuales 2 se destinan a uso municipal. Esto ha permitido que la flota de vehículos híbridos y eléctricos del municipio represente el 0,07%.

Principales Desafíos

Potenciar la movilidad no motorizada (peatón y ciclista) frente a la motorizada

Conseguir una mayor participación del transporte público en la movilidad motorizada

Promover medidas más sostenibles en la gestión de la movilidad del municipio

Mejorar la conectividad del municipio así como de los distintos barrios de Ingenio

RETO 4

IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO

Volumen de residuos selectivos recogidos es inferior al promedio insular lo que incrementa el coste de la gestión de los residuos sólidos urbanos

Existencia de vertederos incontrolados (sobre todo en barrancos y bordes de carretera).

Bajo nivel de seguridad energética del municipio al depender en demasía de fuentes de energía no renovables

Baja eficiencia energética del parque móvil, de viviendas así como del patrimonio municipal.

El alumbrado público del municipio tiene un alto grado de obsolescencia y presenta problemas de fiabilidad lo que conlleva a un grave problema de eficiencia energética. Asimismo, el alumbrado público no evita la contaminación lumínica.

Principales Dificultades y Problemas

Debido, en buena medida, a las afecciones aeroportuarias que adolece el municipio no existen infraestructuras para el uso de energías renovables, lo que provoca una alta dependencia de recursos energéticos no renovables.

La eficiencia en el uso de agua y energía de los edificios e infraestructuras municipales es mejorable tal y como se desprende de diversos estudios/auditorías realizados recientemente que permitirían hasta un ahorro de un 20% de estos recursos

No existe una Red para agua de riego: El agua de riego de las zonas verdes proviene del sistema de abasto, lo que encarece su mantenimiento.

El estado de conservación de los depósitos y sistema de distribución del agua de abasto es regular lo que genera importantes pérdidas y un uso no sostenible del agua

La capacidad de los depósitos del agua de abasto en el municipio es deficitaria.

El sistema de recogida de aguas residuales es primordialmente mixto, no distinguiendo entre aguas residuales y fluviales, lo que genera problemas durante las precipitaciones intensas

Escasa puesta en valor del patrimonio natural del municipio así como ausencia de medidas que garanticen la protección, conservación y restauración de los espacios naturales del municipio

20

Principales Activos y Recursos

Ingenio dispone de un recurso eólico propicio para la generación eléctrica a través de instalaciones eólicas. Sin embargo la servidumbre aeronáutica limita este potencial. A pesar de ello existen diversas alternativas a los grandes parques eólicos compatibles con las afecciones aeroportuarias que permitiría incrementar significativamente la generación de energías renovables en el municipio.

Debido a su climatología, el municipio cuenta con las condiciones necesarias para hacer viable la instalación de infraestructuras que aprovechen la energía solar.

En el casco histórico de Ingenio mayoritariamente los contenedores de residuos son de superficie o también llamados de tipo aéreo, con escasos contenedores para la recogida selectiva. Los contenedores del casco histórico de Carrizal están mayoritariamente soterrados, y al igual que ocurre con el casco histórico de Ingenio, existe escasez de contenedores para la recogida selectiva de residuos.

Principales Desafíos

Reducir las emisiones de gases de efecto invernadero del municipio.

Incrementar la resiliencia energética del municipio mediante el fomento de la eficiencia energética y el uso de energías renovables compatibles con las afecciones aeroportuarias

Fomento de una economía circular en el municipio que tenga como objeto la reducción, reutilización y el reciclado de los residuos municipales

RETO 5

PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA

Principales Dificultades y Problemas

La tasa de abandono escolar temprano en las Islas Canarias fue de un 22,7% en 2015, cifra que es superior a la media nacional (20,3%). Cabe destacar que únicamente el 29% de la población ingeniense tiene estudios superiores (universitario/FP grado superior)

Ingenio aún tiene cierta problemática social, por lo que fue necesaria en 2015 la prestación de 1.649 ayudas por parte del Consistorio municipal. De los cuales un 25,29% se concentraron en los siguientes barrios empobrecidos del municipio: Cuesta Caballero, El Sequero, Las Majoreras y La Jurada.

En el municipio existen diversos núcleos de viviendas sociales, propiedad del Ayuntamiento, situadas en distintos barrios de Ingenio, sumando un total de 459 viviendas. El 47% de estas viviendas tienen una antigüedad de más de 40 años por lo que urge su rehabilitación. Estas viviendas sociales se encuentran en los barrios empobrecidos del municipio

La ausencia de un diagnóstico social riguroso en el municipio impide conocer el grado de exclusión social de diversos grupos vulnerables en el municipio como la población gitana, adultos mayores y personas con discapacidad, etc. Este diagnóstico es fundamental para diseñar e implantar medidas sociales de gran impacto.

Desempleo estructural entre los jóvenes y los colectivos menos cualificados y más marginados.

Débil implicación de los jóvenes en el desarrollo político, social, económico y cultural del municipio

El Índice de centros de asistencia social en el municipio es inferior a la media insular

Inexistencia de planes específicos de carácter social para barrios con problemáticas concretas tales como Cuesta Caballero, Las Majuelas, La Jurada y El Sequero.

21

Principales Activos y Recursos

Ingenio cuenta con un Protocolo Municipal de Absentismo Escolar donde actúan los servicios sociales municipales en coordinación con los centros educativos de educación primaria y secundaria obligatoria

El Ayuntamiento de Ingenio cuenta con una Concejalía de Servicios Sociales, Igualdad, Mayores y Plan de Accesibilidad que presta diversos servicios tales como para la inserción de colectivos, apoyo a tercera edad, infancia, violencia de género, etc.

Principales Desafíos

Impulsar la revitalización económica, social y ambiental de aquellos barrios empobrecidos del municipio

Potenciar de forma transversal el desarrollo de la cohesión social y la igualdad de oportunidades en el municipio

Propiciar la participación de los jóvenes en el desarrollo político, social, económico y cultural del municipio

Disminuir el desempleo en el municipio en consonancia con el modelo de desarrollo económico sostenible

RETO 6

PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS

Principales Dificultades y Problemas

El Plan General de Ordenación Urbana del municipio está actualmente obsoleto y no responde a la realidad de Ingenio

Existe una gran incertidumbre en relación a la ampliación del aeropuerto y el correspondiente impacto en la propiedad debido a la expropiación de las parcelas donde se ubicará la tercera pista de aterrizaje y despegue. Esta incertidumbre imposibilita el planeamiento urbanístico del municipio.

El paisaje histórico urbano de los cascos históricos de Ingenio y el Carrizal se interrumpe por elementos arquitectónicos discordantes con el contexto temporal de las casas antiguas.

El abandono de los suelos agrícolas y la existencia de invernaderos en desuso genera un impacto paisajístico en las zonas rurales del municipio

En Ingenio existen varias escombreras y un antiguo vertedero clausurado que generan un impacto visual en el municipio.

Buena parte de los edificios e instalaciones públicos así como las aceras del municipio no cumplen con las condiciones necesarias para garantizar la accesibilidad de personas discapacitadas y con movilidad reducida.

Ingenio cuenta con un total de 9.421 personas mayores de 50 años así como 99 personas con discapacidad que representa el 31% de la población del municipio. Las infraestructuras actuales no responden a las necesidades de movilidad de este segmento de la población.

Principales Activos y Recursos

El Ayuntamiento cuenta con un área específica de accesibilidad: Concejalía de Servicios Sociales, Igualdad, Mayores y Plan de Accesibilidad

Recientemente, el municipio de Ingenio ha elaborado un Plan de Accesibilidad

Principales Desafíos

Dotar de herramientas urbanísticas al municipio que faciliten la implementación del PEOMI

Mejorar, adaptar y preservar el paisaje y patrimonio en todo el municipio

Eliminar las barreras físicas y sociales que dificulten la plena integración social de personas de la tercera edad y personas con discapacidad/movilidad reducida en el municipio

RETO 7

MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS

Equipamientos, servicios socioculturales, sanitarios, educativos, deportivos y de ocio insuficientes en el municipio, tal y como se desprende de diversos índices cuyos valores en Ingenio son inferiores a la media insular (ej. índice de superficie sanitaria, índice de centros de asistencia social, etc.)

Principales Dificultades y Problemas

La costa del municipio se encuentra infrutilizada como punto de encuentro, ocio y disfrute de la ciudadanía.

Aproximadamente 7,82 km² del territorio adolece una grave afección acústica debido a la actividad aeroportuaria que afecta a la calidad de vida de sus ciudadanos. En concreto, en Ingenio los núcleos de población más afectados por la contaminación acústica son Las Puntillas, Las Majoreras, Carrizal y El Burrero

Obsolescencia general del alumbrado público que conlleva a la generación de contaminación lumínica.

Principales Activos y Recursos

La Villa de Ingenio es un municipio con tradiciones arraigadas siendo un municipio donde la importancia cultural juega un papel fundamental y por ello cuenta con un índice de superficie de infraestructuras culturales superior a la media existente de los municipios de la isla de Gran Canaria

El Ayuntamiento dispone de un proyecto para la puesta en valor de la playa de El Burrero dirigido a potenciar su uso por parte de la ciudadanía

Principales Desafíos

Creación, rehabilitación, mantenimiento y modernización de las infraestructuras del municipio que redunden en una mejora en la calidad de vida de sus ciudadanos

Garantizar un entorno urbano saludable, libre de contaminación en el municipio. Debido a la importancia de la contaminación acústica se debe fortalecer las medidas de control y seguimiento

Potenciar el uso y las actividades de ocio en las playas del municipio

RETO 8

IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

Principales Dificultades y Problemas

El 75% del territorio del municipio de Ingenio se encuentra afectado por algún tipo de servidumbres aeronáuticas. Estas afecciones tienen repercusiones que inciden en el modelo económico de desarrollo sostenible del municipio entre los que destacan: i). La imposibilidad del desarrollo turístico y de ocio de la costa del municipio; ii). La dificultad para la instalación de empresas en el polígono industrial principal de Las Majoreras; iii). La imposibilidad de realizar grandes infraestructuras para el uso de energías renovables; iv). La ralentización de la aprobación de los instrumentos urbanísticos de desarrollo y los actos de ejecución del planeamiento; v). Disminución de la calidad de vida debido a los efectos del ruido aeroportuario.

Existe una franja de litoral del municipio, de aproximadamente 2,3 km, ocupada por instalaciones de uso militar que no es accesible a los ciudadanos.

Bajo grado de coordinación con entidades supramunicipales para la gestión de asuntos aeroportuarios que afecten al municipio y en los cuales el municipio no tiene competencias o las tiene compartidas.

Paralización de la ejecución y desarrollo del Parque Aeroportuario de Actividades Económicas.

Actualmente hay proyectada una ampliación del campo de vuelos (tercera pista) cuya innecesidad resulta cada vez más evidente. Pese a ello, la indeterminación sobre esta ampliación por parte de los responsables de Fomento y AENA, provoca que exista una enorme porción de territorio sin expectativas de desarrollo en tanto en cuanto no se tome una decisión al respecto.

Ralentización de los procedimientos de aprobación de los instrumentos de desarrollo urbanístico y de los actos de ejecución del planeamiento debido a la obligatoriedad de contar con informes sectoriales de AESA.

Principales Activos y Recursos

El desarrollo del Parque Aeroportuario de Actividades Económicas previsto en el municipio de Ingenio y Telde podría constituir un polo de desarrollo de actividad económica en el municipio.

El municipio ingresa derivado de la actividad aeroportuaria 1.874.000 € anuales del Impuesto de Bienes Inmuebles, 253.000 € del Impuesto de Actividades Económicas y 30.000 € del Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica.

El Aeropuerto de Gran Canaria es, indudablemente, un motor de desarrollo económico de suma importancia en el contexto insular y regional. Gracias a estas Instalaciones la Isla de Gran Canaria recibe en torno a 4,5 millones de turistas (datos de 2016 referidos únicamente a los turistas que recibe Gran Canaria). Esto supone un potencial económico a explotar importantísimo para el municipio de Ingenio, habida cuenta que Ingenio es la "puerta de entrada" de estos visitantes.

Principales Desafíos

Minimizar el impacto negativo de las instalaciones aeroportuarias actuales así como para garantizar que las contempladas en su desarrollo previsible se ejecuten bajo las premisas de racionalidad, necesidad, eficiencia y enfoque equilibrado.

Optimizar las potencialidades y los aspectos positivos que las Instalaciones Aeroportuarias tienen sobre el territorio en relación a los aspectos de desarrollo económico.

Recuperar el uso y disfrute de la integridad del litoral municipal por parte de los ciudadanos.

Mejorar la coordinación con entidades supramunicipales para la gestión de asuntos aeroportuarios (Mancomunidad del Sureste, Cabildo, Gobierno de Canarias y Estado) así como promover vínculos y compartir experiencias con otras ciudades afectadas por Instalaciones Aeroportuarias.

Trabajar para la eliminación de la Tercera Pista de la Revisión del Plan Director del Aeropuerto de Gran Canaria y, consecuentemente, revisión de los límites del Sistema General Aeroportuario con el objeto de reducir afecciones sobre el territorio municipal, en consonancia con el Acuerdo adoptado por el Pleno Municipal manifestando su posicionamiento de rechazo a la construcción de la Tercera Pista.

Fortalecer el papel del Ayuntamiento de Ingenio en las distintas Comisiones relacionadas con las Instalaciones Aeroportuarias participadas por el Cabildo, FECAM, Gobierno de Canarias, Estado.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

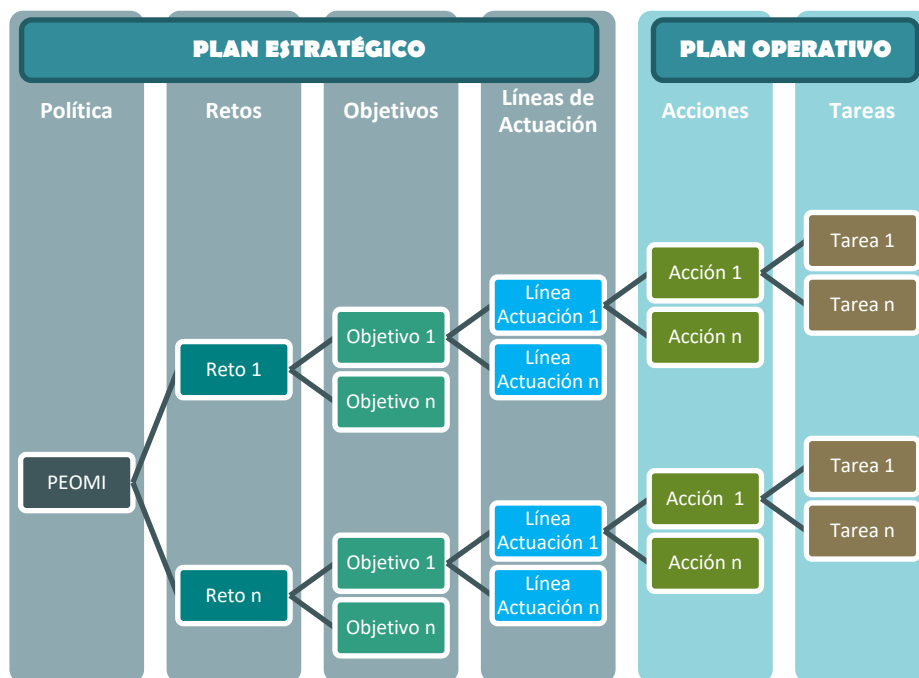


05.

OBJETIVOS Y EJES DEL PLAN ESTRATÉGICO



Objetivos y Ejes del Plan Estratégico



Estructura Lógica del PEOMI



Estructura del Esquema de Objetivos y Ejes que componen el Plan Estratégico del PEOMI

26

El presente Plan Estratégico ha sido elaborado en congruencia con la misión, visión y principios inspiradores y horizontales del PEOMI y responde a los retos que tiene que afrontar el municipio. Por lo que contiene una estructura de retos, objetivos y líneas de actuación. Incluye los ocho **retos** descritos en el apartado anterior. A su vez cada reto contiene distintos **objetivos** estratégicos estructurados en una serie de **líneas de actuación**.

El Plan Operativo, añade a la estructura del Plan Estratégico del PEOMI compuesta por “retos, objetivos y líneas de actuación” las distintas **acciones** que el Ayuntamiento de Ingenio debe tratar de implementar para articular los distintos objetivos y retos desdibujados en dicho Plan. Cada una de estas acciones contendrá su correspondiente, “Ficha de Actuación” en donde se detalla una mayor información de cada actividad, tales como plazo estimado, presupuesto, responsables, metas, indicadores y las **tareas** que lo componen.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

27

OBJETIVOS
I.A. Transformar a Ingenio en una ciudad Inteligente y Sostenible, a través del desarrollo e implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).
I.B. Mejorar la gestión y estructura interna del Ayuntamiento de Ingenio para transformarlo en un municipio moderno, innovador y eficiente, acorde con las necesidades y desafíos que plantea una ciudad en crecimiento.
I.C. Impulsar y promover la transparencia y la participación ciudadana para hacer partícipes a los vecinos de un modelo de gestión participativo e inclusivo.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN
I.A.1. Ingenio una Ciudad Inteligente y Sostenible: Impulsar acciones para el desarrollo de los ámbitos que definen una ciudad Inteligente: Smart Governance, Smart Environment, Smart Mobility, Smart Economy, Smart People y Smart Living.
I.B.1. Ingenio un municipio moderno con una gestión orientada a resultados: Propiciar la reorganización de la estructura funcional del municipio acorde a los servicios que quiere implementar o mejorar, para hacerla más eficiente y que dé respuesta a las demandas de los ciudadanos. Propiciar acciones enfocadas a mejorar la coordinación interna y orientada a optimizar los recursos de Ayuntamiento.
I.B.2. Un equipo acorde a sus necesidades: Promover una Gestión de los Recursos Humanos que fomente la equidad interna, incentive adecuadamente el rendimiento, permita disponer de los perfiles adecuados y facilite el desarrollo profesional de la plantilla municipal.
I.C.1. Una administración participativa y transparente: Impulsar acciones enfocadas a una administración transparente, al servicio de sus ciudadanos y que promueva la participación ciudadana en la gestión y toma de decisiones así como el sentido de pertenencia en la población.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

28

OBJETIVOS	
II.A.	Promover el desarrollo, la innovación y el asociacionismo dentro del sector Agrícola y Ganadero del municipio para hacerlo más competitivo y con capacidad de generar empleo de calidad.
II.B.	Fomentar y fortalecer el sector industrial y artesanal del municipio de Ingenio como promotor de empleo de calidad a través de la diversificación, especialización y la innovación
II.C.	Reforzar el sector del comercio y los servicios como eje del desarrollo económico del municipio con capacidad generadora de empleo

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
II.A.1.	Ingenio con una agricultura y la ganadería sustentable y competitiva: Dinamizar y promover un modelo de negocio sustentable, competitivo e innovador, con una oferta diferenciada y de alto valor agregado así como impulsar el asociacionismo y la colaboración para obtener ventajas competitivas en el sector agrícola y ganadero.
II.B.1.	El sector industrial, promotor del desarrollo y generador de empleo: Fortalecer y apoyar al sector industrial de Ingenio para su diversificación, consolidación y crecimiento. Impulsar medidas de dinamización y atracción de grandes, medianas y pequeñas industrias en los polígonos industriales del municipio.
II.B.2.	Ingenio un municipio con tradición artesanal: Fortalecer los oficios artesanales tradicionales, apoyando el relevo generacional, formando a los jóvenes en los oficios para generar empleo, impulsando la innovación y la creación de redes.
II.C.1.	Ingenio, un municipio turístico basado en la excelencia: Apoyar el desarrollo del turismo de Ingenio fortaleciendo sus principales activos (patrimonio histórico, cultural y natural) y potenciando el desarrollo de una oferta turística alojativa y complementaria basado en la excelencia.
II.C.2.	Ingenio con un comercio revitalizado y próximo: Fomentar un comercio y servicio emprendedor y competitivo que ejerza de motor dinamizador y de atracción de las personas a las zonas comerciales del

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

29

II.D.	Promover una economía innovadora y creativa basada en la atracción y generación de talento
-------	--

	municipio, potenciando y apoyando el tejido empresarial existente y capaz de atraer a nuevos empresarios.
II.D.1.	Ingenio una ciudad aeroportuaria: Impulsar la implantación del Parque Aeroportuario de Actividades Económicas previsto para convertirse en motor generador de actividad económica y potenciar las condiciones para la creación de clústeres empresariales especializados en el sector aeronáutico, interrelacionando el área urbana del municipio con la zona aeroportuaria.
II.D.2.	Ingenio, un municipio innovador y creativo: Mejorar el nivel de competitividad del tejido empresarial del municipio a través de la innovación y la creatividad además de promover el emprendimiento y potenciar las condiciones para la generación y atracción de talento.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

30

OBJETIVOS	
III.A.	Vertebrar la conectividad interna y externa del municipio y dotar de elementos que mejoren el flujo de tráfico en el municipio
III.B.	Promoción de un modelo de movilidad urbana sostenible y equilibrada que minimice los impactos negativos del transporte urbano tanto en el medio ambiente como en la calidad de vida de los ciudadanos.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
III.A.1.	Ingenio, un municipio vertebrado y conectado: Impulsar el desarrollo e implementación de un Plan de Movilidad Urbana Sostenible (PMUS) destinado a mejorar la conectividad interna y externa del municipio. Se debe incorporar en el planeamiento urbanístico del municipio las acciones establecidas en el PMUS. Se prevé además la promoción de un trabajo colaborativo con las distintas autoridades a nivel local, regional y autonómico para integrar y mejorar las vías de entrada y salida del municipio.
III.A.2.	Ingenio, con una conducción fluida y segura: Mejorar la fluidez y seguridad vial del municipio mediante la implementación de acciones dirigidas a mejorar la señalética circulatoria del municipio, renovación de vías, mejorar la disciplina circulatoria, optimizar la señalética, letreros y signos viales relacionados con la seguridad vial, entre otros.
III.B.1.	Un municipio con una movilidad urbana sostenible: Promover acciones encaminadas a reducir el impacto ambiental y sobre la calidad de vida del transporte urbano. Para lo cual se prevé favorecer la utilización del transporte público, impulsar la intermodalidad entre medios de transporte, fomentar el uso de medios de transporte no motorizado, organizar el espacio de aparcamiento de manera coherente con la movilidad sostenible, minimizar el impacto de las operaciones de carga y descarga sobre las personas y el sistema de movilidad, etc.



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico



Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y QUE CONTRIBUYA A MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

32

OBJETIVOS	LÍNEAS DE ACTUACIÓN
<p>IV.A. Integrar el medio ambiente en el proceso de desarrollo económico y social de Ingenio para conciliar el crecimiento del municipio con la conservación de sus valores naturales</p>	<p>Conservación y puesta en valor del patrimonio natural de Ingenio: Impulsar un modelo de gestión ambiental que garantice la protección, conservación y restauración de los espacios naturales del municipio a la par que se facilite el uso y disfrute de los mismos mediante la potenciación de una red de senderos y miradores.</p> <p>IV.A.1.</p>
	<p>Ingenio un municipio con conciencia medio ambiental: Promover la educación y concienciación ambiental, y en especial de los escolares, para involucrar a la ciudadanía en el desarrollo sostenible del municipio.</p> <p>IV.A.2.</p>
	<p>Ingenio un municipio de bajo consumo energético: Reducir el consumo energético del municipio mediante la mejora de la eficiencia energética en el hogar, en la industria y en la administración pública.</p> <p>IV.B.1.</p>
<p>IV.B. Incrementar la resiliencia energética de Ingenio mediante el aumento del uso de energías renovables y la mejora de la eficiencia energética del municipio</p>	<p>Ingenio un municipio que apuesta por las energías renovables: Impulsar la producción y uso de energías renovables en el municipio así como la valorización energética que contribuyan a reducir la dependencia energética del petróleo.</p> <p>IV.B.2.</p>
<p>IV.C. Mejorar la gestión sostenible y racional del agua en Ingenio</p>	<p>Ingenio con saneamiento para todos: Mitigar los problemas acaecidos durante las precipitaciones intensas mediante la ampliación y mejorar del sistema de captación y recogida de aguas pluviales y residuales así como el desarrollo de una red separativa.</p> <p>IV.C.1.</p>

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y QUE CONTRIBUYA A MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

33

IV.D. Impulsar una economía circular en el municipio que tenga como objetivo la reducción, reutilización y el reciclado de los residuos sólidos urbanos	IV.C.2. Garantizar la disponibilidad de agua: Mejorar el sistema de distribución de agua de abasto para eliminar posibles fugas y pérdidas así como adaptar y actualizar el sistema de almacenamiento del agua de abasto acorde con las necesidades del municipio.
	IV.C.3. Ingenio hacia un uso sostenible del agua: Reducir el consumo neto de agua mediante el fomento del ahorro y eficiencia en su uso así como su reutilización en diferentes aplicaciones (riego agrícola, parques y jardines, limpieza...)
	IV.D.1. Ingenio Residuo Cero: Impulsar la eliminación de residuos sólidos urbanos en Ingenio mediante la reducción de los residuos generados y potenciar la reutilización, reciclaje y valorización de los mismos.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

OBJETIVOS	
V.A.	Desarrollar y fomentar estrategias integradoras de empleo de calidad orientadas a frenar el deterioro de las condiciones de vida de los habitantes del municipio así como impulsar la inserción laboral de los colectivos con especiales dificultades.
V.B.	Mejorar las condiciones de vida y el bienestar social de los todos ciudadanos de Ingenio impulsando la cohesión y responsabilidad social e integración de la diversidad en todos los colectivos y edades a través de la educación, la atención a los más vulnerables potenciando y garantizando la igualdad de oportunidades en el municipio.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
V.A.1.	Ingenio cualificado: Potenciar la inserción laboral y por ende disminuir el desempleo en el municipio en consonancia con el modelo de desarrollo económico sostenible de alto valor añadido existente mediante la mejora del nivel de formación y cualificación de la población, especialmente en los colectivos más desfavorecidos en riesgo de exclusión y fortalecer la labor del Ayuntamiento como ente de intermediación entre empresas y desempleados.
V.B.1.	Ingenio inclusivo: Desarrollar estrategias y medidas necesarias para garantizar los derechos sociales y el bienestar de todos los ciudadanos del municipio atendiendo de forma más específica a aquellas personas más vulnerables (parados de larga duración, mujeres, jóvenes, mayores y niños) y mantener un conocimiento permanente de las necesidades sociales de la población que permita elaborar propuestas eficaces ante los cambios socio-económicos.
V.B.2.	Ingenio hacia un trato igualitario: Desarrollar un modelo de convivencia ciudadana en el que se promuevan valores como la igualdad, no discriminación, integración y prevención de la violencia de género así como medidas de apoyo en distintos ámbitos como el escolar, vecindad y generacional.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
<p>IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA</p>	<p>PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO</p>	<p>MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE</p>	<p>IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO</p>	<p>PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA</p>	<p>PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS</p>	<p>MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS</p>	<p>IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.</p>
<p>v.c. Fomentar el apoyo a los jóvenes del municipio y garantizar su implicación y pertenencia al mismo</p>				<p>v.c.1. Ingenio, para los jóvenes: Propiciar la participación de los jóvenes en el desarrollo político, social, económico y cultural del municipio.</p>			

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

36

OBJETIVOS	
VI.A.	Adaptar, impulsar e integrar el municipio a las necesidades urbanísticas existentes.
VI.B.	Mejorar, adaptar y preservar el paisaje y patrimonio en todo el municipio para atraer inversión y fomentar el desarrollo económico del mismo.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
VI.A.1.	Ingenio orientado a un crecimiento urbanístico equilibrado y sostenible: Dotar de herramientas urbanísticas al municipio adaptadas a la funcionalidad del suelo, a sus habitantes y a la realidad del mismo proporcionando así soluciones a los distintos problemas urbanísticos existentes y responda a las objetivos del Plan Estratégico del municipio. De igual modo se pretende favorecer las medidas de disciplina urbanística que garanticen el cumplimiento de la legalidad urbanística.
VI.A.2.	Ingenio, hacia un urbanismo integral: Promover una gestión integrada del desarrollo urbanístico en el municipio que incluya un enfoque multidisciplinar de forma que se promueva un crecimiento urbanístico equilibrado para la revitalización urbana y la dinamización económica y social del municipio a la vez que se impulse un urbanismo de proximidad que se adapte e integre a la funcionalidad del entorno y garanticen el derecho a la ciudad de cada barrio.
VI.B.1.	Ingenio estético y funcional: Mejora de la calidad, estética y paisajística del municipio. Promover y poner en valor el patrimonio histórico y cultural del municipio además de mejorar el paisajismo en aquellas zonas rurales y urbanas deterioradas que generen un impacto negativo en Ingenio.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

VI.C. Potenciar la accesibilidad universal y sin barreras para todos los colectivos y personas del municipio con independencia de sus capacidades.

VI.C.1. **Ingenio sin barreras:** Eliminar todas aquellas barreras físicas y arquitectónicas que dificulten o imposibiliten la transitabilidad y habitabilidad urbana en todos los ámbitos.

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS

IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.
--	---	--	--	--	--	--	--

OBJETIVOS

VII.A.	Consolidar la calidad de vida como rasgo de identidad de Ingenio, basada en la oferta, variedad y buenas condiciones de equipamientos, servicios socioculturales, sanitarios, educativos, deportivos y de ocio.
VII.B.	Mejorar la salud de la población mediante el desarrollo de estrategias preventivas de bienestar social en materia de salud, deportes y educación que redunden en hábitos de vida saludable
VII.C.	Apoyar, difundir y promocionar el tejido cultural del municipio para mejorar la integración social a través de la cultura y el ocio potenciando los valores de la solidaridad e igualdad de oportunidades

LÍNEAS DE ACTUACIÓN

VII.A.1.	Ingenio, calidad de vida: Ofrecer al conjunto de la ciudadanía la posibilidad de satisfacer sus demandas en todos los ámbitos con infraestructuras variadas y elementos de integración de bienestar social acondicionados y de calidad para poder desarrollar durante todo el ciclo vital sus necesidades básicas. Se trata por tanto de todas aquellas actuaciones relativas a la creación, rehabilitación, mantenimiento y modernización de espacios sociales, sanitarios, educativos, deportivos y de ocio/ esparcimiento existentes en el municipio que redunden en una mejor calidad de vida de los ciudadanos. Se debe realizar especial énfasis en el desarrollo de la costa del municipio como zona de ocio y esparcimiento de los ciudadanos de Ingenio.
VII.B.1.	Ingenio, municipio activo y saludable: Impulsar la práctica del deporte y el fomento de hábitos de vida saludable en instalaciones deportivas, entornos y ambientes que incentiven y favorezcan la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos del municipio adaptado a las necesidades y edad de los mismos. También se prevén actividades orientadas hacia el cuidado personal y a una alimentación más equilibrada.
VII.C.1.	Ingenio cultural y de ocio: Impulsar actividades de ocio y culturales en el municipio en aras de promover y desarrollar las potencialidades de la creación, la cultura y el ocio como un bien común inherente a Ingenio para que éste sea un motor de integración generacional y de solidaridad y fortalezca el sentimiento de pertenencia de la población.



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio



Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS

IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.
--	---	--	--	--	--	--	--

VII.D.	Garantizar un entorno urbano saludable, libre de contaminación acústica, lumínica y atmosférica
VII.E.	Mantener el orden público y seguridad ciudadana

VII.D.1.	Ingenio libre de contaminación: Fortalecer las medidas de control y seguimiento sobre los distintos contaminantes atmosféricos, lumínicos y en especial de ruidos que incidan sobre la calidad de vida de los ciudadanos
VII.E.1.	Ingenio, un municipio seguro: Adaptar los cuerpos de seguridad para que puedan atender las exigencias del municipio y del aeropuerto. De igual modo se debe mantener relación y coordinación con otros cuerpos de seguridad de la isla y disminuir la vulnerabilidad a diversos riesgos del patrimonio histórico.

39

Objetivos y Ejes del Plan Estratégico

RETOS							
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	IMPULSAR LAS RELACIONES E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.

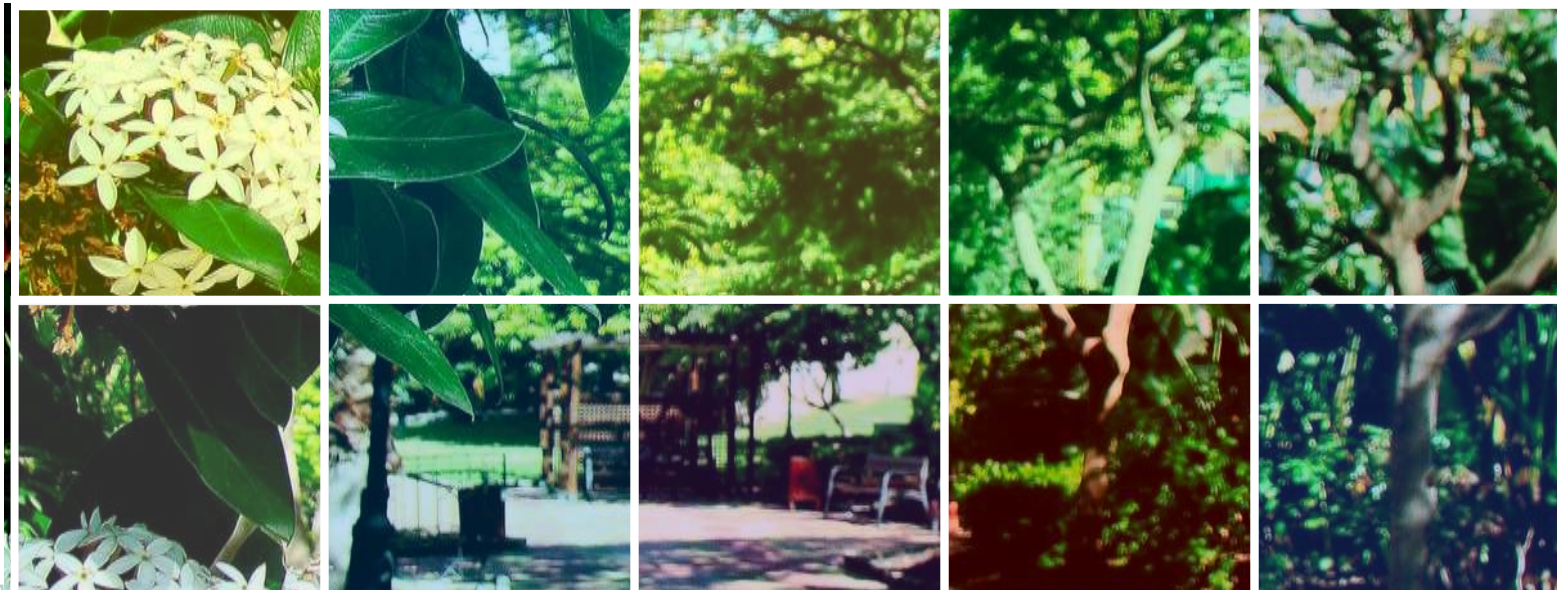
40

OBJETIVOS	
VIII.A.	Mejorar la integración del aeropuerto en el territorio municipal con especial hincapié en la exclusión de la Tercera Pista.
VIII.B.	Recuperar el uso y disfrute de la integridad del litoral municipal por parte de toda la ciudadanía.
VIII.C.	Mejorar la coordinación con entidades supramunicipales para la gestión de asuntos aeroportuarios (Mancomunidad del Sureste, Cabildo, Gobierno de Canarias y Estado) así como promover vínculos y compartir experiencias con otras ciudades afectadas por Instalaciones Aeroportuarias.

LÍNEAS DE ACTUACIÓN	
VIII.A.1	Promover el desarrollo de una economía que participe de los potenciales beneficios que una instalación aeroportuaria proyecta sobre el territorio.
VIII.A.2	Trabajar para la eliminación de la afecciones sobre el territorio municipal de las servidumbres aeroportuarias, en particular las asociadas a la Tercera Pista, en consonancia con el Acuerdo adoptado por el Pleno Municipal manifestando su posicionamiento de rechazo a la construcción de la Tercera Pista.
VIII.A.3	Promover la reubicación y concentración del sistema de radio-ayudas a la navegación en el Interior del Sistema General Aeroportuario.
VIII.B.1	Promover Acuerdos con el Ministerio de Defensa para el uso Regulado del Litoral Municipal afectada por la Base Aérea de Gando.
VIII.C.1	Fortalecer las relaciones institucionales entre el Ayuntamiento de Ingenio y las autoridades aeroportuarias y las localidades vecinas para el desarrollo de las zonas de influencia del aeropuerto.



Fuentes de Financiación Potenciales



06.

FUENTES DE FINANCIACIÓN POTENCIALES



Considerando que en un proceso de Planificación Estratégica estamos identificando una serie de retos y objetivos que están orientados a obtener unos resultados a corto, medio y largo plazo es de importancia capital que para alcanzar estos resultados hay que implementar un programa operativo de actuación, es decir, una serie de acciones o actividades a desarrollar en un plazo determinado por cada línea estratégica, lo que conlleva la necesidad de fuentes de financiación plurianuales claras.

De acuerdo a lo anterior, otro aspectos importantes en un proceso de Planificación Estratégica es la vinculación del presupuesto municipal al cumplimiento de esos resultados, pero sin embargo, los ingresos que genera el municipio, no son suficientes para ejecutar todas las actuaciones que se tienen previstas en la estrategia, por lo cual, además de dotar de personal que pueda llevar el control y seguimiento de la implementación del Plan, se hace necesario disponer de otras fuentes de financiación externas a la recaudación municipal.

Por otro lado, tanto el Plan Estratégico como los programas de financiación son dinámicos y por tanto se adaptan a distintas situaciones coyunturales, con lo cual, será muy importante hacer una revisión y actualización del Plan Estratégico así como un seguimiento y actualización de la información relacionada con las fuentes de financiación ya que las prioridades de inversión que definen las políticas europeas también van cambiando.

Así también es importante señalar que el análisis de los fondos europeos y sus respectivos programas es muy complejo por su actualización continua, por lo cual, en este apartado presentaremos los más relevantes y que están vinculados directamente a los objetivos estratégicos que se han definido en este proceso de planificación. Dentro de estos programas y mecanismos de financiación tenemos los que pone en marcha directamente la Unión Europea, los que lleva el Estado Español y por último los de la Comunidad Autónoma de Canarias (ambos con fondos comunitarios) y que se corresponden con el periodo de programación 2014-2020. Estos fondos permiten poner en marcha una serie de proyectos que estén considerados en una planificación integral, ya sea a través de subvenciones o bien por régimen de cofinanciación.

En relación al nuevo período de programación 2014 – 2020, la Unión Europea propuso tres (3) prioridades, las que se complementan unas con otras, estas son:

- Crecimiento Inteligente: Impulsar una ciudad que implemente las tecnologías de la información y comunicación para mejorar la calidad de vida y accesibilidad de sus ciudadanos.
- Crecimiento sostenible: Promoción de acciones de economía baja en carbono en las ciudades, incluidas la eficiencia energética, el fomento de las renovables, la movilidad urbana sostenible, entre otras.

Fuentes de Financiación Potenciales

- Crecimiento Integrador: Se fomentarán infraestructuras orientadas a la integración social de todos los colectivos, la igualdad de oportunidades y la igualdad de género.

A continuación se presentan los distintos programas o instrumentos de financiación para este período 2014 – 2020, estos son:

6.1 A NIVEL EUROPEO

A nivel de Programas Europeos, la Unión Europea considera los siguientes instrumentos de financiación:

- **Programa de Cooperación Territorial Europea:**
 - INTERREG EUROPE.
 - INTERREG MAC
 - URBACT
- **Programa de Ciudadanía, Cultura y Derechos:**
 - Europa Creativa.
 - Europa con los Ciudadanos.
 - Derechos Igualdad y ciudadanía.
- **Programa de Empleo, Formación juventud y deporte:**
 - Erasmus+
 - EaSi para el empleo y la innovación social.
 - La Garantía Juvenil.

- **Programa de Medioambiente y Acción por el Clima:**
 - HORIZONTE 2020: Energía, Medio Ambiente, Smart Cities, Eco-innovación.
 - LIFE.
- **Programa de Investigación, Innovación, Competitividad y PYME:**
 - HORIZONTE 2020: Innovación, TIC's, I+D.
 - COSME.
 - INICIATIVAS URBANAS INNOVADORAS (UIA).

6.2 A NIVEL ESTATAL

Respecto al Estado Español, partiendo del Acuerdo de Asociación firmado con la Comisión Europea, considera los siguientes Fondos Estructurales y de Inversión Europeos (EIE):

- **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER):** En España, de este fondo se instrumenta a través de los siguientes programas:
 - Tres programas operativos nacionales, estos son:
 - Programa Operativo Iniciativas PYME.
 - Programa Operativo de Crecimiento Inteligente.
 - Programa Operativo de Crecimiento Sostenible. Dentro de este programa están las convocatorias para el desarrollo de

Fuentes de Financiación Potenciales

Estrategias de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrados (DUSI).

- Diecinueve (19) Programas Operativos Regionales (uno para cada región).
- Un Programa de Cooperación Transfronteriza MAC (Programa de Cooperación INTERREG V-A España-Portugal MAC (Madeira-Azores-Canarias).
- Un Programa de Cooperación Transnacional Espacio Atlántico.
- **Fondo Social Europeo (FSE):** Este fondo se materializa en los siguientes programas:
 - Tres (3) Programas Operativos nacionales, estos son:
 - Programa Operativo de Empleo, Educación y Formación.
 - Programa Operativo de Empleo Juvenil.
 - Programa Operativo de Inclusión Social.
 - Diecinueve (19) Programas Operativos Regionales (uno para cada región).
- **Fondo Europeo Agrícola de Desarrollo Rural (FEADER):** De este fondo se tiene los siguientes programas:
 - Un (1) Programa Operativo nacional cofinanciado por el Fondo FEDER.
 - Diecisiete (17) Programas Operativos Regionales.

- **Fondo Europeo Marítimo y de Pesca (FEMP):** Este fondo se instrumenta a través de un programa operativo a nivel nacional.

6.3 A NIVEL REGIONAL

A nivel de Comunidad Autónoma (Canarias), la información es la siguiente:

- **El Programa Operativo FEDER Canarias,** considera las siguientes prioridades:
 - I+D+I.
 - TIC
 - PYMEs
 - Energía Baja en Carbono
 - Cambio Climático
 - Medio ambiente y eficiencia de recursos
 - Transporte sostenible e infraestructuras
 - Inclusión social y pobreza
 - Educación y formación
 - Sector Público
 - Gestión, control, gobernanza y partenariado
- **El Programa Operativo del Fondo Social Europeo - Canarias (FSE),** define los siguientes ejes prioritarios:

Fuentes de Financiación Potenciales

Eje prioritario 1. *PROMOVER LA SOSTENIBILIDAD Y LA CALIDAD EN EL EMPLEO Y FAVORECER LA MOVILIDAD LABORAL.*

Eje prioritario 2. *PROMOVER LA INCLUSIÓN SOCIAL Y LUCHAR CONTRA LA POBREZA Y CUALQUIER FORMA DE DISCRIMINACIÓN.*

Eje prioritario 3. *INVERTIR EN EDUCACIÓN, FORMACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL PARA LA ADQUISICIÓN DE CAPACIDADES Y UN APRENDIZAJE PERMANENTE.*

Estos ejes prioritarios se instrumentalizan en los siguientes programas operativos regionales:

1. *Programa Operativo Regional Canarias (FSE):* Invertir en Educación, el desarrollo de las capacidades y el aprendizaje permanente.
2. *Programa Operativo Plurirregional (FSE):* programa operativo de empleo, formación y educación 2014-2020 para la implantación de la Formación Profesional Básica. [Cofinanciación europea de Ciclos de Formación Profesional Básica].
3. *Programa Operativo Plurirregional (FSE) 2014-2020 para la anticipación de la elección y nuevos itinerarios en 3.º y 4.º de la ESO.*
4. *Programa IEJ (Iniciativa Empleo Juvenil) (FSE):* Integración de los jóvenes por medio de una oferta de segunda oportunidad. [Cofinanciación europea de Ciclos de Grado Medio].

■ Programa de Desarrollo Rural de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Este programa establece los siguientes ejes prioritarios:

- Fomentar la transferencia de conocimientos e innovación en los sectores agrario y forestal y en las zonas rurales.
- Mejorar la viabilidad de las explotaciones agrarias y la competitividad de todos los tipos de agricultura en todas las regiones, y promover las tecnologías agrícolas innovadoras y la gestión forestal sostenible.
- Fomentar la organización de la cadena alimentaria, incluyendo la transformación y comercialización de los productos agrarios, el bienestar animal y la gestión de riesgos en el sector agrario.
- Restaurar, preservar y mejorar los ecosistemas relacionados con la agricultura y la silvicultura.
- Promover la eficiencia de los recursos y fomentar el paso a una economía baja en carbono y capaz de adaptarse al cambio climático en los sectores agrario, alimentario y forestal.
- Fomentar la inclusión social, la reducción de la pobreza y el desarrollo económico en las zonas rurales.

En el marco de estas prioridades, el Programa se articula en las siguientes líneas de actuación:

- Medida 1 de Acciones de transferencia de conocimientos e información

Fuentes de Financiación Potenciales

- Medida 2 de Servicios de asesoramiento, gestión y sustitución destinados a las explotaciones agrícolas
- Medida 3 de Regímenes de calidad de los productos agrícolas y alimenticios
- Medida 4 de Inversiones en activos físicos
- Medida 5 de Reconstitución del potencial de producción agrícola dañado por desastres naturales y catástrofes e implantación de medidas preventivas adecuadas
- Medida 6 de Desarrollo de explotaciones agrícolas y empresariales
- Medida 7 de Servicios básicos y renovación de poblaciones en las zonas rurales
- Medida 8 de Inversiones en el desarrollo de zonas forestales y mejora de la viabilidad de los bosques
- Medida 10 de Agroambiente y clima
- Medida 11 de Agricultura ecológica
- Medida 16 de Cooperación
- Medida 19 de Apoyo para el desarrollo local de LEADER (DLP, Desarrollo Local Participativo)
- **Fondo Europeo Marítimo y de Pesca de Canarias.** Este fondo se articula en los siguientes ejes prioritarios:
 - Eje prioritario 1: Medidas de adaptación de la flota pesquera
 - Eje prioritario 2: Acuicultura, transformación y comercialización de los productos de la pesca y de la acuicultura.
 - Eje prioritario 3: Medidas de interés público
 - Eje prioritario 4: Desarrollo sostenible de zonas de pesca
 - Eje prioritario 5: Asistencia técnica



07.

IMPLEMENTACIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO



7.1 PROCESO DINÁMICO

El PEOMI es dinámico, su implementación no es un proceso secuencial, sino un proceso continuo para adaptarse a la realidad cambiante.



48

Por ello, su implementación se puede englobar en las siguientes fases interrelacionadas en un proceso de mejora continua para adaptar constantemente el PEOMI a la realidad del municipio: i). Planificación; ii). Implementación; iii). Monitorización y evaluación; iv). Modificación.

7.1.1 Planificación

El PEOMI cuenta con dos niveles de Planificación: Una Planificación Estratégica y una Planificación Operativa



La Planificación Estratégica está orientada a determinar “que” es lo que quiere el municipio en los distintos ámbitos durante el periodo del PEOMI. Por tanto establece objetivos generales para un periodo a largo plazo. La planificación operativa establece las acciones, es decir el “cómo”, que se deben realizar para alcanzar los objetivos del Plan Estratégico. Su horizonte temporal es a corto plazo (2-5 años) ya que debe adaptarse continuamente al contexto del municipio. Esta planificación operativa deberá quedar plasmada durante su implementación en una Programación Ejecutiva en donde cada actuación se reflejara en una ficha en la que se detallan, al menos, las operaciones que la componen, los correspondientes indicadores de gestión y producto así como un cronograma financiero.



7.1.2 Implementación

La implementación del PEOMI se debe realizar mediante una “**Gestión orientada a Resultados**”. La Gestión orientada a Resultados es un modelo de gestión que tiene como principal finalidad la orientación de todos los recursos, procesos, actividades y sistemas del municipio a la consecución de los resultados establecidos en el PEOMI. Es decir, la gestión del Ayuntamiento debe estar dirigida a alcanzar los resultados definidos en el PEOMI a través de sus indicadores de resultado. La Gestión Orientada a Resultados requiera, de un **enfoque multidisciplinar**, ya que es necesario que todas las áreas del Ayuntamiento se coordinen para trabajar conjuntamente en aras a alcanzar los objetivos del PEOMI. Por tanto supone una mejora en la coordinación de esfuerzos y optimiza la utilización de los recursos disponibles del Ayuntamiento.

La gestión orientada a resultados precisa además de un alto nivel de **participación ciudadana** en todas sus fases (planificación, implementación, evaluación y modificación) ya que la ciudadanía es el beneficiario final del PEOMI y, por tanto, toda decisión debe estar enfocada a satisfacer sus expectativas.

7.1.3 Monitorización y Evaluación

La monitorización y evaluación tiene un doble objetivo: i). Asegurar que las acciones que se están implementando contribuyan a alcanzar los objetivos del PEOMI; ii). Vigilar que el Ayuntamiento cumpla con el compromiso de destinar recursos para tratar de alcanzar los objetivos del PEOMI. Las herramientas empleadas para la monitorización y evaluación del PEOMI son los **indicadores**. El PEOMI contendrá los siguientes tipos de indicadores: Indicadores de Gestión, Indicadores de Producto e Indicadores de Resultado. Todos ellos se describen en el apartado 7.3 “Indicadores del PEOMI”.

7.1.4 Modificar

El PEOMI debe estar sometido a un proceso de mejora continua, por lo que se debe modificar: i). Aquellos aspectos del PEOMI que no estén contribuyendo a que se alcancen los objetivos del PEOMI; ii). Todos los elementos que ayuden a mejorar la eficiencia y la eficacia de las acciones del PEOMI y que además incrementen el impacto de las mismas. Este proceso de mejora continua debe implementarse desde una perspectiva de **aprendizaje y mejora**, para orientar la ejecución de las acciones corrigiendo errores y/o adaptándola a cambios surgidos en la realidad e, igualmente, cuestionar una

estrategia en su conjunto, proporcionando elementos para su transformación y mejora. El monitoreo y la evaluación serán los instrumentos fundamentales que generarían la información necesaria para abordar, respectivamente, uno u otro proceso.

7.2 SOPORTES PARA EL SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL PEOMI

Para el seguimiento, evaluación e implementación del PEOMI es necesario que el Ayuntamiento disponga de una estructura que pueda materializar el Plan. Igualmente se hace necesario contar con los procedimientos pertinentes que permitan el seguimiento, evaluación e implementación del PEOMI.

50

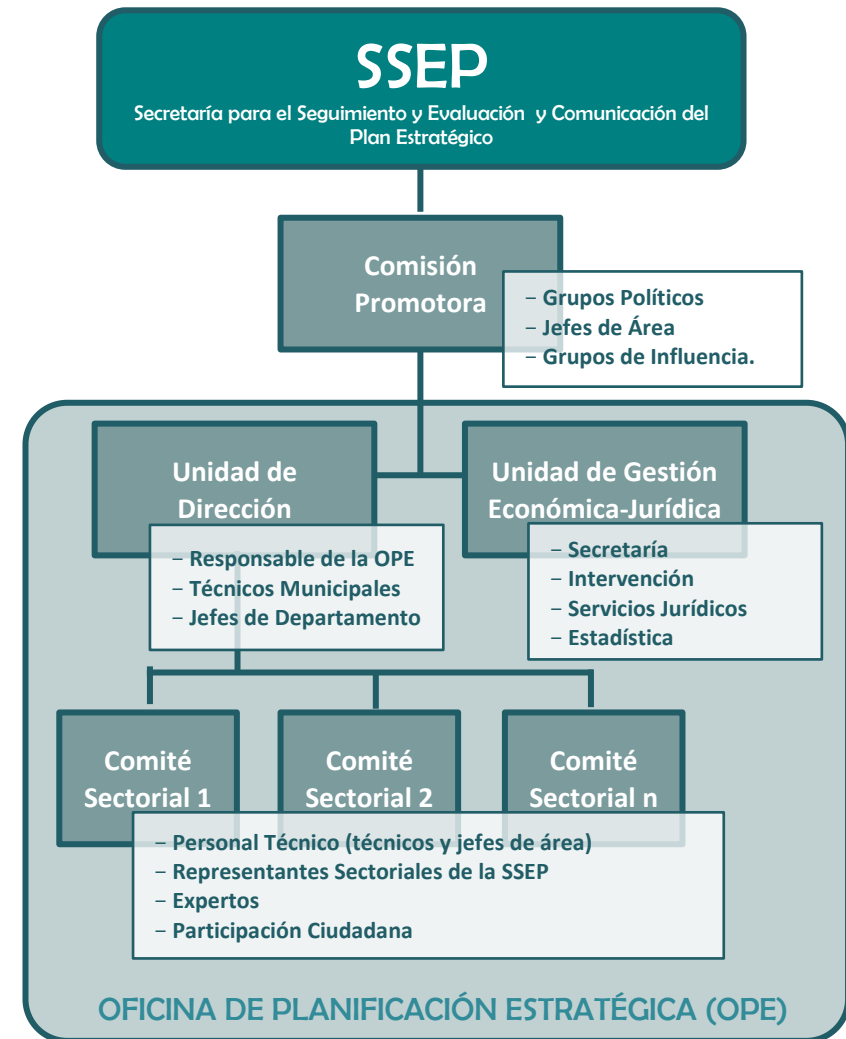
7.2.1 Estructura del Ayuntamiento dedicado al PEOMI

Para la implementación del PEOMI, será necesario que el Ayuntamiento disponga de los siguientes órganos:

- Oficina de Planificación Estratégica (en adelante OPE).
- Secretaría para el Seguimiento y Evaluación y Comunicación del Plan Estratégico (en adelante SSEP).

Si bien el funcionamiento y composición de estos órganos se regirá mediante un reglamento aprobado en Pleno del Ayuntamiento, a continuación se describe la composición y funciones mínimas que deberá tener cada órgano.

7.2.1.1 Oficina de Planificación Estratégica



Composición mínima del Oficina de Planificación Estratégica.

La OPE del Ayuntamiento será el órgano responsable de:

- La correcta **Implementación** del PEOMI. Para ello la OPE debe asegurar que:
 - El Ayuntamiento dedica los recursos económicos necesarios para su implementación. Lo que implica que se aborde con la máxima eficacia la gestión y ejecución presupuestaria anual del Ayuntamiento basándose en los objetivos concretos del PEOMI. Además el Ayuntamiento deberá dedicar esfuerzos a la captación de fuentes de financiación externa a nivel regional, estatal y europea.
 - El Ayuntamiento dispone de los recursos técnicos y humanos necesarios para su implementación. Para lo cual el Ayuntamiento deberá acometer los cambios estructurales y procedimentales internos necesarios para contar con el equipo humano y técnico que asegure el éxito del PEOMI.
 - Todas las Áreas del Ayuntamiento se coordinan y establecen sinergias durante la ejecución de las distintas acciones del PEOMI.
- Establecer los mecanismos de **Control, Transparencia y Seguimiento** necesarios que permitan obtener información acerca del estado de avance y grado de ejecución del PEOMI.

- **Actualizar** el PEOMI para cerciorarse que se ajusta a la realidad y a las necesidades del municipio de Ingenio e incorpora las lecciones aprendidas durante su implementación. Para lo cual debe:
 - Adaptar el Plan Estratégico en caso se acontezca algún cambio en la realidad del municipio que necesite respuesta por parte del PEOMI
 - Diseñar las reprogramaciones operativas plurianuales que compongan las actualizaciones periódicas del Plan Operativo del PEOMI.
 - Elaborar y actualizar las fichas que formen parte del Programa Ejecutivo en donde se detallen las operaciones a implementar por el Ayuntamiento.
 - Canalizar y difundir el conocimiento generado (lecciones aprendidas) durante la implementación del PEOMI

La OPE estará conformado por las siguientes unidades y Comités: i). Comisión Promotora; ii). Unidad de Dirección; iii). Unidad de Gestión Económica-Jurídica; iv). Comités Sectoriales. A continuación se detalla su composición y funciones específicas:

Comisión Promotora

- Composición:
 - Grupos Políticos

- Jefes de Área
- Grupos de Influencia.
- Funciones:
 - Coordinar la actualización del Plan Estratégico (si fuese pertinente) en base a la realidad cambiante del municipio.
 - Diseñar las reprogramaciones operativas plurianuales (Plan Operativo) de acuerdo con el cumplimiento de indicadores, las prioridades de la ciudadanía y a las lecciones aprendidas.
 - Transformar el Plan Operativo en un Programa Ejecutivo en donde se precise en detalle las operaciones que forman parte del Plan Operativo. Será responsable además de su continua actualización.
 - Realizar una previsión de los recursos humanos y financieros necesarios para la implementación de las acciones del PEOMI para que puedan ser integradas en los presupuestos anuales del Ayuntamiento y así como en el organigrama del Ayuntamiento.
 - Aprobar los informes de seguimiento del PEOMI (elaborados por el resto de unidades de la OPE) para su correspondiente entrega a la SSEP.
 - Canalizar el conocimiento generado durante la implementación del PEOMI para incluirlo en los procesos de mejora continua.

Unidad de Dirección

- Composición:
 - Responsable de la OPE
 - Técnicos Municipales
 - Jefes de Departamento
- Funciones:
 - Dirigir los procesos de ejecución, seguimiento y control del PEOMI desde las distintas Áreas del Ayuntamiento.
 - Asesorar y coordinar a todas las Áreas del Ayuntamiento en la ejecución de las distintas acciones del PEOMI
 - Dirigir los procesos de planificación llevados a cabo por los distintos Comités Sectoriales.
 - Coordinar los procesos de participación ciudadana que se requieran en los distintos procesos de planificación y transparencia del PEOMI
 - Búsqueda de financiación externa a nivel regional, estatal y europea para la implementación del PEOMI

Unidad de Dirección Económico-Jurídica

- Composición:

- Secretaría
- Intervención
- Servicios Jurídicos
- Estadística
- Funciones:
 - Elaboración y actualización del sistema de indicadores necesarios para la monitorización y evaluación del PEOMI.
 - Monitorización presupuestaria y procedimental de las acciones del PEOMI.

53

Comités Sectoriales

- Composición:
 - Personal del Ayuntamiento (técnicos y Jefes de área)
 - Representantes Sectoriales de la SSEP
 - Expertos (si aplicase)
- Funciones:
 - Participar en los procesos de planificación del PEOMI materializando el Plan Operativo en el correspondiente Programa Ejecutivo.

7.2.1.2 Secretaría para el Seguimiento y Evaluación del Plan Estratégico

La Secretaría para el Seguimiento y Evaluación y Comunicación del Plan Estratégico (en adelante SSEP) estará compuesta por los grupos políticos que compongan la corporación municipal del Ayuntamiento de Ingenio y tendrá las siguientes funciones:

- Evaluar el cumplimiento de los retos y objetivos definidos en el PEOMI.
- Velar por el buen cumplimiento en los procesos de ejecución del PEOMI
- Participar en el proceso de elaboración de presupuestos anuales para la implementación de PEOMI.
- Participar en la actualización del Plan Estratégico (si fuese pertinente) así como de las reprogramaciones operativas plurianuales.

7.2.2 Procedimientos del PEOMI

Para una correcta implementación del PEOMI, es necesario disponer de la metodología correspondiente que permita: i). Ejecutar de forma eficiente y coordinada las acciones que lo componen; ii). Disponer de información fiable sobre el estado del PEOMI que facilite su seguimiento y control; iii). Readaptar el PEOMI ante nuevos escenarios futuros. Es vital, por tanto, que el PEOMI contemple los siguientes escenarios:

- Gestión ordinaria del PEOMI
- Actualización del Plan Operativo del PEOMI (Reprogramaciones Operativas plurianuales) así como del correspondiente Programa Ejecutivo
- Actualización del Plan Estratégico del PEOMI.

7.2.2.1 Gestión Ordinaria del PEOMI

Comprende todas aquellas tareas diarias necesarias para la planificación, implementación y seguimiento del PEOMI. Estas tareas, por tanto, se pueden agrupar en los siguientes tres niveles: i). Planificación de la Estrategia; ii). Implementación de la Estrategia; iii). Seguimiento y aprendizaje. A continuación se describe en detalle cada uno de estos niveles.

7.2.2.1.1 Planificación Anual de la Estrategia

La planificación ordinaria del PEOMI debe contemplar un horizonte temporal máximo de un año y debe estar concretado en un **Plan Ejecutivo Anual** (en adelante PEA). El PEA será el documento donde se resuman todas aquellas actividades previstas durante el año (en base a las operaciones definidas en el Programa Ejecutivo), que contribuyan a alcanzar los objetivos establecidos en

el PEOMI. Para la elaboración del PEA, la OPE deberá realizar las siguientes tareas:

- Lecciones aprendidas: Analizar las experiencias del año o fase anterior, integrando los resultados en la planificación. En las nuevas intervenciones se omite este paso.
- Análisis de contexto: Analizar y tomar en consideración los cambios en el contexto del municipio a través de mecanismos de análisis de indicadores, participación ciudadana y coordinación interna.

Por tanto, el PEA debe incluir, al menos, un listado de descripción de cada actividad prevista, un cronograma de las acciones y operaciones a realizar durante ese periodo, su presupuesto y los responsables de las mismas reflejados en los siguientes apartados.

- Listado de Acciones y Operaciones: Definición de las actividades previstas en el año y descripción de las mismas en los siguientes términos: Duración e hitos (etapas intermedias y límite de cierre), áreas responsables y el presupuesto financiero. Se debe incluir, además de las acciones para la implementación del PEOMI, todas aquellas relacionadas con su gestión (ej. recopilación de datos para los indicadores, tramitación de permisos, etc.).

- Cronograma: Reflejar en un cronograma una secuencia las actividades previstas durante el año, resaltando los principales hitos y las relaciones potenciales con el fin de coordinar áreas y generar sinergias.
- Previsión financiera: Realizar una previsión presupuestaria de las acciones previstas durante el año para que puedan ser integradas en los presupuestos del Ayuntamiento. Se ha de establecer también las necesidades de personal para su correspondiente asignación durante el año.

La Unidad de Dirección de la OPE será la entidad responsable de elaborar el PEA que deberá ser aprobado por la Comisión Promotora previo a su remisión a la SSEP.

55

7.2.2.1.2 Implementación de la Estrategia

Las principales tareas que la OPE deberá realizar durante la implementación de las acciones del PEOMI serán, como mínimo, las siguientes:

- Unidad de Dirección de la OPE: A fin de dirigir y establecer sinergias durante la implementación de las distintas acciones del PEOMI, esta unidad mantendrá reuniones individuales o grupales de forma periódica

y continuada con los jefes de área del Ayuntamiento para coordinar e identificar sinergias entre las distintas acciones.

- Unidad de Gestión Económica-Jurídica de la OPE: Asistirá a los responsables de las distintas acciones del PEOMI en el desarrollo de las operaciones para que se cumplan los requerimientos impuestos por la normativa vigente (que podrán variar en función de la fuente de financiación)

7.2.2.1.3 Monitorización y Evaluación

La OPE realizará de forma periódica un **Informe Anual de Evaluación (IAE)** que permita: i). Verificar el grado de avance global de ejecución del PEOMI; ii). Evaluar el impacto de las actuaciones del PEOMI; iii). Aprender de las lecciones adquiridas durante la implementación del PEOMI.

En consecuencia el IAE debería contener un análisis de cada una de las acciones implementadas durante el año anterior que incluye, como mínimo, los siguientes elementos:

- Descripción de Actividades: Una descripción de las operaciones realizadas durante el año y su relación con los distintas acciones que comprenden el PEOMI

- Indicadores de productos y resultado: Detallar los valores anuales alcanzados de los indicadores de producto y resultado para el periodo correspondiente y analizar su estado en relación con los valores meta finales.
- Presupuesto Ejecutado: Un cuadro pormenorizado del presupuesto ejecutado para la implementación de las acciones incluidas en el informe
- Dificultades y Lecciones Aprendidas: Se debe incluir una descripción de las principales dificultades afrontadas durante la implementación de las acciones así como las medidas empleadas para solventarlas. De igual modo se debe incluir las principales lecciones aprendidas para mejorar la futura implementación del PEOMI.

56

La Unidad de Dirección así como la Unidad de Gestión Económica-Jurídica de la OPE, en base a la información proporcionada por los responsables de acciones del PEOMI implementados durante el año, elaborará los IAE. Una vez que sean revisados y aprobados por la Comisión Promotora, los IEA serán puestos a conocimiento de la SSEP y de la ciudadanía, en general como parte de los procesos de transparencia del PEOMI.

7.2.2.2 Actualización del Plan Operativo del PEOMI

El Plan Operativo es el resultado de un proceso participativo en el que las distintas líneas de actuación del Plan Estratégico se han traducido en un listado de acciones potenciales priorizadas según importancia para el municipio.

El objeto del Plan Operativo es adaptar el PEOMI a un contexto cambiante del municipio, por lo que el horizonte temporal del Plan Operativo no debe ser superior a los 4-5 años. Por ello es necesario realizar diversas actualizaciones del Plan Operativo (reprogramaciones operativas plurianuales) durante el periodo del PEOMI.

Cada una de las reprogramaciones operativas plurianuales debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Participativo: Se debe involucrar de forma activa a los diferentes actores del municipio.
- Integrado: Se debe armonizar y coordinar los distintos proyectos del Plan Operativo para buscar la eficacia y eficiencia de los mismos.
- Sucesivo: Se debe dar continuidad a aquellos proyectos del Plan Operativo anterior que requieran de un periodo de implementación mayor al periodo establecido, adecuándolos a los cambios de contexto.

- Focalizado: Los proyectos deben estar dirigidos a alcanzar los objetivos y retos del Plan Estratégico.

La Unidad de Dirección de la OPE será la entidad responsable de diseñar la correspondiente reprogramación operativa plurianual en base a la información proporcionada por: i). Los IAE de las anualidades del Plan Operativo anterior a fin de determinar los objetivos que ya hayan sido alcanzados; ii). Los Jefes de Área y Concejales del Ayuntamiento para establecer la continuidad de determinadas acciones y analizar la incorporación de nuevas acciones; iii). Los distintos miembros de la SSEP; iv). Cualquier otra fuente de información que la Unidad de Dirección considere pertinente. Cada actualización del Plan Operativo deberá ser aprobada por la Comisión Promotora para su posterior puesta a conocimiento de la SSEP y de la ciudadanía.

7.2.2.3 Actualización del Programa Ejecutivo del PEOMI

El Programa Ejecutivo es el resultado de la desagregación de las acciones del Programa Operativo en proyectos concretos que se ejecutarán en el municipio para la consecución de unos resultados u objetivos considerados como prioritarios y que, en cualquier caso, deben responder a la misión, visión, los valores, los retos y objetivos así como a las líneas de actuación del Plan Estratégico. A cada uno de estos proyectos se les debe asignar, al

menos, un responsable, un presupuesto, objetivos e indicadores. Todos estos elementos deben quedar reflejados en una ficha de proyecto (en la página siguiente se muestra un modelo de ficha de proyecto). Por tanto, el Programa Ejecutivo debe incluir, al menos, los siguientes apartados.

- Compendio de fichas de proyectos
- Cronograma plurianual que incluya todos los proyectos
- Un presupuesto plurianual desglosado por anualidad que englobe a todos los proyectos.

La importancia del Programa Ejecutivo radica en llevar al terreno, esto es, a un contexto específico y particular, los lineamientos establecidos en el Plan Estratégico y Operativo, ajustándolos a unas determinadas características geográficas (ej. barrios) y temporales siendo necesaria su actualización de forma continua.

Todas las actuaciones del Programa Ejecutivo deben estar contemplados en los correspondientes Planes Operativos del PEOMI limitando, en la medida de lo posible, intervenciones aisladas. En la práctica, no obstante, y por diversas razones de carácter social, situaciones de emergencia, etc., alguna intervención concreta de este tipo podría estar justificada siempre y cuando se engarce con algún objetivo estratégico del PEOMI. No obstante, estas intervenciones deben ser consideradas una excepción y no la regla.

Las Comisiones Sectoriales serán los órganos dentro de la OPE de realizar propuestas de proyectos que compondrán el Programa Ejecutivo en base a la información proporcionada por: i). Los IAE de las anualidades anteriores; ii). Conclusiones de las distintas actuaciones de participación ciudadana llevados a cabo; iii) El asesoramiento de personas expertas en los sectores de interés; iv). Cualquier otra fuente de información que la Unidad de Dirección considere pertinente.

La OPE tendrá diversos Comités Sectoriales de carácter permanente (a definir según reglamento aprobado en pleno), pudiéndose crear otros Comités

Sectoriales temporales de índole especial. Cada Comité Sectorial estará compuesto por:

- Técnicos, Jefes de Área y Concejales del Ayuntamiento
- Representantes sectoriales de la SSPE
- Grupo de Expertos (si aplicase)

El conjunto de proyectos que formarán parte del Programa Ejecutivo deberá ser aprobado por la Comisión Promotora para su posterior puesta a conocimiento de la SSEP y de la ciudadanía.

58

NOMBRE DE LA ACTUACION:		CÓDIGO		AMBITO TERRITORIAL		
OBJETIVO(S) Y RESULTADOS ESPERADOS						
Objetivo(s)						
Resultados Esperados						
DESCRIPCIÓN DE LA ACTUACIÓN						
RESPONSABLE (s)		▪		POSIBLES FUENTES DE FINANCIACIÓN		▪
ACTIVIDADES-OPERACIONES POTENCIALES						
<i>DESCRIPCION</i>	<i>PRESUPUESTO</i>					
	<i>TOTAL</i>	<i>Año 1</i>	<i>Año 2</i>	<i>Año 3</i>	<i>Año 4</i>	<i>Año 5</i>
Total						

Contenido mínimo de una Ficha de Actuación.

7.2.2.4 Actualización del Plan Estratégico del PEOMI

El Plan Estratégico debe ser un documento vivo que sea capaz de asumir nuevos retos que se planteen o de adaptarse a cambios de índole institucional, normativa, socioeconómica, cultural o tecnológica que sucedan durante su período de vigencia. De este modo, se recomienda realizar una revisión del Plan Estratégico cada 5 años mediante la elaboración un estudio de aquellos aspectos socioeconómicos, normativos o tecnológicos que puedan tener un impacto significativo sobre el PEOMI.

Como conclusión de este análisis se podrá desprender la necesidad de

modificar, eliminar o incluir un nuevo reto y/o objetivo estratégico y/o línea de actuación. Dicho análisis deberá ser realizado por la Unidad de Dirección junto con la Unidad de Gestión Económica-Jurídica que concluirá con un informe determinando la necesidad o no de actualizar el Plan Estratégico y que será elevado, previo aprobación de la Comisión Promotora, al SSEP que decidirá, en última instancia, si procede actualizarlo. En este caso, será el propio SSEP el que apruebe el proceso a seguir para actualizar el Plan Estratégico y el cronograma asociado a dicho proceso.

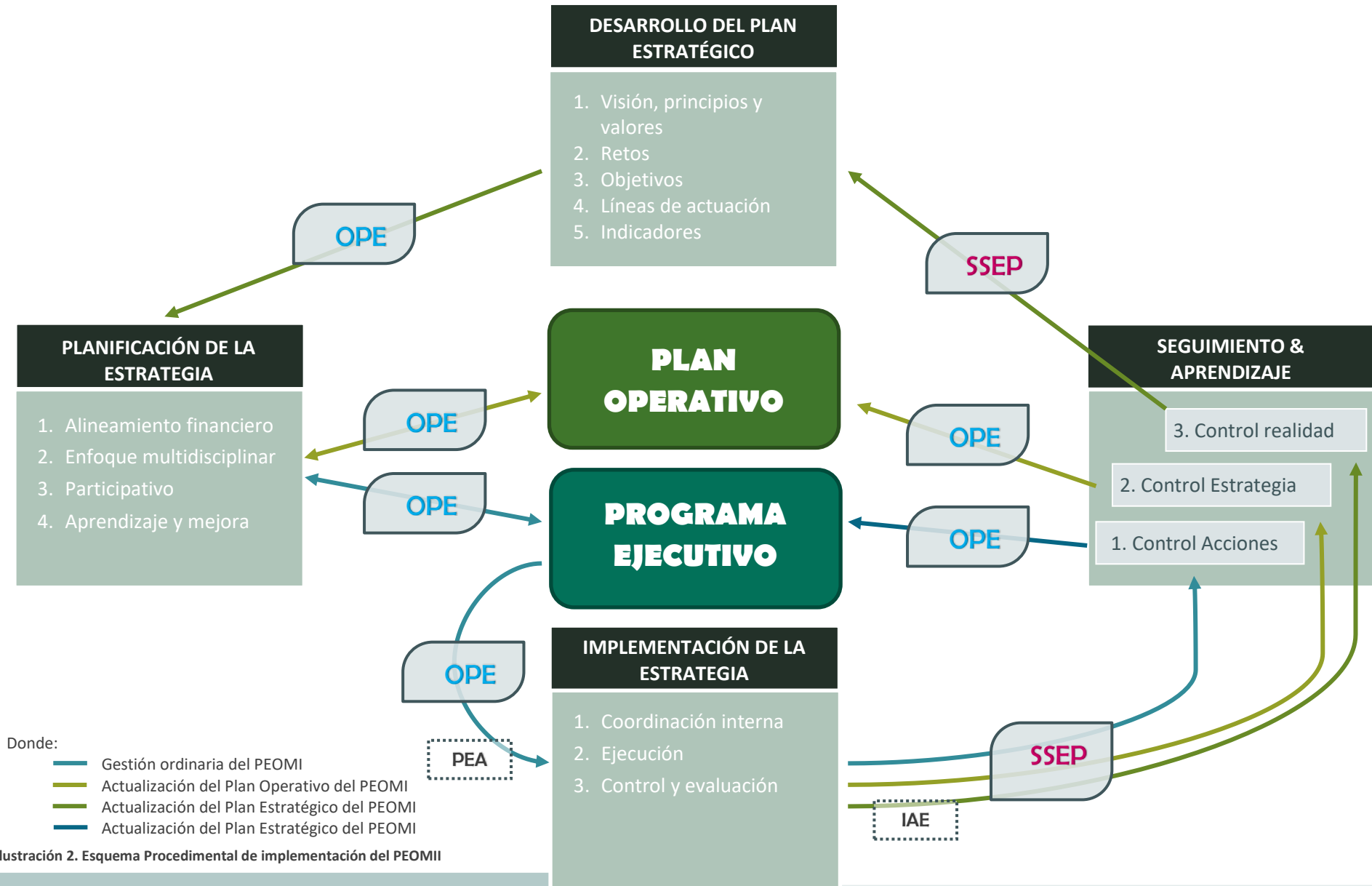


Ilustración 2. Esquema Procedimental de implementación del PEOMII

7.3 INDICADORES DEL PEOMI

El PEOMI cuenta para su seguimiento y evaluación con un sistema de indicadores como herramienta indispensable para la utilización de instrumentos objetivos y operativos que faciliten la obtención y el procesamiento de la información que se genera durante la ejecución del plan para así medir el seguimiento en la ejecución del mismo.

Con el objetivo de medir y evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos y por ende de las actuaciones concretas, se han definido una serie de indicadores de monitorización y evaluación por medio de los cuales se medirán los adelantos en la implantación de las estrategias establecidas y sus efectos e impacto en Ingenio.

Los indicadores no deben ser entendidos como elementos ajenos al Plan, suponiendo una parte indispensable sin la que será imposible conocer el verdadero alcance y resultados que el desarrollo del plan Estratégico ofrezca, sino que son elementos que van estrechamente ligados a la planificación y ejecución. Por este motivo, estos no están vinculados a un esquema cerrado, sino que se irán adaptando y actualizando en base a las circunstancias surgidas a lo largo del proceso y serán por tanto acordes a la realidad dinámica del municipio. Es por tanto labor de la OPE responsable del seguimiento de actualizar los indicadores a través de información emanada de estadísticas y

encuestas, contrastándolo además con los resultados en el grado de cumplimiento de las actuaciones.

Con esto además de evaluar los resultados hay que destacar otra función, siendo la rendición de cuentas hacia la ciudadanía otro de ellos y así cumplir con la participación y transparencia establecidos entre los principios del Ayuntamiento.

Las características de los indicadores serán las siguientes:

- **Claridad:** Serán concretos respecto a lo que quieren medir, no habiendo ambigüedad y confusión. Deberán ser concretos y específicos para poder medir los resultados determinados en los objetivos.
- **Relevancia** Tiene que existir una coherencia entre lo que mide el indicador y lo propuesto en los retos.
- **Pertinencia:** Deben ser pertinentes para los efectos y productos buscados
- **Medibles:** Deben existir una fuente de información certera y oficial para su cálculo constituyendo una medida clara y fiable de los resultados con datos fácilmente disponibles para conocer el avance en el logro de los resultados.

Implementación, Evaluación y Seguimiento

- **Limitados en el tiempo:** Deben disponer de datos para su cálculo a un coste y esfuerzo razonable.

El PEOMI contará con distintos tipos de indicadores: i). Indicadores de Gestión; ii). Indicadores de Producto; iii). Indicadores de Resultado.

- **Indicadores de Gestión:** Miden la cantidad de recursos materiales y/o humanos que se han utilizado para la producción de bienes o servicios necesarios para el logro de resultados. Ej. % de ejecución del presupuesto
- **Indicadores de Producto:** Miden los bienes y servicios producidos y entregados derivados de la implementación de las acciones del

PEOMI. Ej. Número de Talleres de Formación, Kilómetros de carreteras rehabilitadas, etc.

- **Indicadores de Resultados:** Miden las mejoras en las condiciones de vida de los destinatarios del PEOMI, siempre que éstas sean atribuibles a la misma. Ej. Incremento de Visitantes a lugares patrimoniales y paisajísticos del municipio, Incremento en el nivel de ingresos de la población, etc.

Los indicadores de Gestión y de Productos están asociados al Programa Ejecutivo, mientras que los indicadores de Resultado corresponden al Plan Estratégico. Por lo que a continuación se presenta los indicadores de resultado del PEOMI:



7.3.1 Indicadores de Resultado

RETO 1	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
IMPULSAR LA TRANSFORMACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN LOCAL EN UNA ENTIDAD MODERNA, INNOVADORA, TRANSPARENTE Y PARTICIPATIVA QUE RESPONDA A LAS NECESIDADES DE LA CIUDADANÍA	I.A. Transformar a Ingenio en una ciudad Inteligente y Sostenible, a través del desarrollo e implementación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC).	Número de ámbitos cubiertos por cada uno de los 6 ámbitos definidos para ser una Smart City	Número	1 procedimiento por ámbito (6 ámbitos cubiertos)	Control de procedimientos electrónicos implementados por cada uno de los 6 ámbitos definidos para ser una Smart City. Listado del departamento de informática y administración electrónica.
		Incremento del porcentaje de trámites y gestiones realizadas a través de Internet de Empresas y ciudadanos	Porcentaje	50%	Número de trámites realizados por los ciudadanos a través del portal electrónico. Departamento de Informática y administración electrónica.
	I.B. Mejorar la gestión y estructura interna del Ayuntamiento de Ingenio para transformarlo en un municipio moderno, innovador y eficiente, acorde con las necesidades y desafíos que plantea una ciudad en crecimiento.	Disminución del número de reclamaciones presentadas por los ciudadanos	Número	30%	Listado de reclamaciones que lleva el Registro del departamento de atención al ciudadano
		Incremento de las tramitaciones de iniciativas ciudadanas	Número	50%	Listado de tramitaciones de iniciativas ciudadanas
	I.C. Impulsar y promover la transparencia y la participación ciudadana para hacer partícipes a los vecinos de un modelo de gestión participativo e inclusivo.	Incremento del número de personas que participan en la diferentes actividades del ayuntamiento	Porcentaje	50%	Listado de asistencia a diferentes actividades. Número de personas que responden a encuestas.
		Incremento del número de asociaciones vecinales o sectoriales	Porcentaje	10%	Listado de asociaciones. Área de Participación Ciudadana del Ayuntamiento.

RETO 2	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
PROMOVER LA CREACIÓN DE UN MODELO DE DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE DE ALTO VALOR AÑADIDO SOBRE LA BASE DE LOS ACTIVOS DEL MUNICIPIO	II.A. Promover el desarrollo, la innovación y el asociacionismo dentro del sector Agrícola y Ganadero del municipio para hacerlo más competitivo y con capacidad de generar empleo de calidad.	Incremento del Grado de representatividad de las asociaciones en el ámbito agrícola y ganadero	Porcentaje	20%	Base de dato de asociaciones agrícolas y ganaderas del departamento de agricultura y ganadería del municipio.
		Incremento de personas empleadas por el sector agrícola y ganadero	Porcentaje	2%	Base de datos INE
	II.B. Fomentar y fortalecer el sector industrial y artesanal del municipio de Ingenio como promotor de empleo de calidad a través de la diversificación, especialización y la innovación	Incremento del Volumen de ventas del productos industriales del municipio	Porcentaje	5%	Encuesta del sector industrial.
		Incremento del Volumen de ventas del productos artesanales s del municipio	Porcentaje	5%	Encuesta del sector artesanal.
		Incremento del Número de personas empleadas por el sector industrial	Porcentaje	2%	Base de datos INE
	II.C. Reforzar el sector del comercio y los servicios como eje del desarrollo económico del municipio con capacidad generadora de empleo, además de promover el emprendimiento y la creación de nuevos negocios	Incremento del Volumen de ventas del productos y servicios del sector comercio del municipio	Porcentaje	3%	Encuesta del sector comercio y servicios.
		Incremento del Número de personas empleadas por el sector comercio y servicios	Porcentaje	6%	Base de datos INE
		Incremento de las empresas de nueva creación	Porcentaje	5%	Base de datos Área de Desarrollo Local Ayuntamiento de Ingenio.

RETO 3	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN	
MEJORAR LA CONECTIVIDAD INTERNA Y EXTERNA DEL MUNICIPIO ADEMÁS DE FOMENTAR UN SISTEMA DE TRANSPORTE MÁS EQUILIBRADO Y SOSTENIBLE	III.A.	Vertebrar la conectividad interna y externa del municipio y dotar de elementos que mejoren el flujo de tráfico en el municipio	Reducción de retenciones en las principales vías y carreteras del municipio	Porcentaje (Metros Lineales)	15%	Policía Local y Área de Seguridad y Movilidad del Ayuntamiento de Ingenio
	III.B.	Promoción de un modelo de movilidad urbana sostenible y equilibrada que minimice los impactos negativos del transporte urbano tanto en el medio ambiente como en la calidad de vida de los ciudadanos.	Reducción de Emisiones de gases de efecto invernadero [en TN de CO2 equivalentes] provenientes del sector del transporte (vehículo público y privado)*	Porcentaje	5%	Auditoría de emisión
			Incremento del uso del transporte público respecto del total de los desplazamientos en vehículo (público y privado)	Porcentaje	20%	Policía Local y Área de Seguridad y Movilidad del Ayuntamiento de Ingenio

65 * Pendiente de fijar la estimación de las emisiones de GEI una vez se realice un inventario que fije los niveles de partida y los objetivos a alcanzar.

RETO 4	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
IMPULSAR UN MODELO DE DESARROLLO AMBIENTALMENTE SOSTENIBLE DIRIGIDO A REDUCIR LA HUELLA DE CARBONO E INCREMENTAR LA RESILIENCIA AMBIENTAL Y ENERGÉTICA DEL MUNICIPIO	IV.A. Integrar el medio ambiente en el proceso de desarrollo económico y social de Ingenio para conciliar el crecimiento del municipio con la conservación de sus valores naturales	Incremento de Visitantes a lugares patrimoniales y paisajísticos del municipio	Porcentaje	30%	Encuestas proporcionadas por la oficina de Turismo/ Patronato de Turismo de Gran Canaria
	IV.B. Incrementar la resiliencia energética de Ingenio mediante el aumento del uso de energías renovables y la mejora de la eficiencia energética del municipio	Disminución del consumo eléctrico [kWh/año] del parque de viviendas e infraestructuras públicas del municipio	Porcentaje	5%	
		Capacidad de producción de energías renovables	MW	160	Certificados energéticos
	IV.C. Mejorar la gestión sostenible y racional del agua en Ingenio	Incremento del porcentaje de agua reutilizada	Porcentaje (metros cúbicos/año)	10%	Análisis de muestras de agua. Concejalía de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ingenio.
		Disminución de las Pérdidas de agua suministrada a la red	Porcentaje (metros cúbicos/año)	20%	Sistemas de localización de fugas y programas informáticos de telemando y telecontrol. Concejalía de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Ingenio.
IV.D. Impulsar una economía circular en el municipio que tenga como objetivo la reducción, reutilización y el reciclado de los residuos sólidos urbanos	Tasa de recuperación de residuos sólidos urbanos recuperado en el triaje de residuos mezclados	Tn/año	150	Mancomunidad del Sureste de Gran Canaria/ Consejería de Medio Ambiente del Gobierno de Canarias	

RETO 5	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
PROMOVER LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DEL MUNICIPIO QUE GARANTICE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE LA CIUDADANÍA	v.A. Desarrollar y fomentar estrategias integradoras de empleo de calidad orientadas a frenar el deterioro de las condiciones de vida de los habitantes del municipio así como impulsar la inserción laboral de los colectivos con especiales dificultades.	Reducir la Tasa de desempleo	Porcentaje	0,2%	Fundación para el Empleo, Ayuntamiento de Ingenio Base de datos INE
	v.B. Mejorar las condiciones de vida y el bienestar social de todos los ciudadanos de Ingenio impulsando la cohesión y responsabilidad social e integración de la diversidad en todos los colectivos y edades a través de la educación, la atención a los más vulnerables potenciando y garantizando la igualdad de oportunidades en el municipio.	Incremento del Nivel de satisfacción de los ciudadanos del municipio	Porcentaje	50%	Encuestas de satisfacción
	v.C. Fomentar el apoyo a los jóvenes del municipio y garantizar su implicación y pertenencia al mismo	Incremento del Nivel de satisfacción de los jóvenes en el municipio Incremento de la participación de Jóvenes en la diferentes actividades del municipio	Porcentaje Porcentaje	40% 50%	Encuestas de satisfacción Listado de asistencia a diferentes actividades. Número de jóvenes que responden a encuestas.

RETO 6	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
PROMOVER LA REGENERACIÓN Y TRANSFORMACIÓN URBANA Y PAISAJÍSTICA PARA GARANTIZAR EL DERECHO A LA CIUDAD DE SUS CIUDADANOS	VI.A. Adaptar, impulsar e integrar el municipio a las necesidades urbanísticas existentes.	Planes de ordenación aprobados en el municipio	Número	1	Concejalía de Urbanismo del Ayuntamiento de Ingenio / Consejería de Obras Públicas, Transportes y Política Territorial del Gobierno de Canarias
	VI.B. Mejorar, adaptar y preservar el paisaje y patrimonio en todo el municipio para atraer inversión y fomentar el desarrollo económico del mismo.	Incremento del Número de visitantes a lugares patrimoniales y paisajísticos del municipio	Número	30%	Encuestas proporcionadas por la oficina de Turismo/ Patronato de Turismo de Gran Canaria
	VI.C. Potenciar la accesibilidad universal y sin barreras para todos los colectivos y personas del municipio con independencia de sus capacidades.	Nivel de satisfacción de las personas afectadas	Porcentaje	80%	Encuestas

RETO 7	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA DE SUS CIUDADANOS	VII.A. Consolidar la calidad de vida como rasgo de identidad de Ingenio, basada en la oferta, variedad y buenas condiciones de equipamientos, servicios socioculturales, sanitarios, educativos, deportivos y de ocio.	Incremento de la percepción de Calidad de vida	Porcentaje	30%	Encuesta de Condiciones de vida. Ayuntamiento e INE
	VII.B. Mejorar la salud de la población mediante el desarrollo de estrategias preventivas de bienestar social en materia de salud, deportes y educación que redunden en hábitos de vida saludable	Incremento de la percepción de Calidad de vida	Porcentaje	35%	Encuesta de Condiciones de vida. Ayuntamiento E iNE
	VII.C. Apoyar, difundir y promocionar el tejido cultural del municipio para mejorar la integración social a través de la cultura y el ocio potenciando los valores de la solidaridad e igualdad de oportunidades	Reducción del Número de denuncias por motivos de convivencia ciudadana, violencia de género, acoso escolar.	Porcentaje	10%	Policía Local de Ingenio
	VII.D. Garantizar un entorno urbano saludable, libre de contaminación acústica, lumínica y atmosférica	Disminución de la contaminación acústica, lumínica y atmosférica	Porcentaje	15%	Herramientas para mediciones y evaluaciones de la contaminación acústica, lumínica y atmosférica.
	VII.E. Mantener el orden público y seguridad ciudadana	Reducción de la Tasa de criminalidad	Porcentaje	0,5%	Policía Local de Ingenio/ Balance de Criminalidad del Ministerio del Interior



Plan Estratégico y Operativo del Municipio de Ingenio

Implementación, Evaluación y Seguimiento



RETO 8	OBJETIVOS	INDICADOR DE RESULTADO	UNIDAD DE MEDIDA	META 2030	FUENTE DE VERIFICACIÓN
IMPULSAR LA RELACIÓN E INTEGRACIÓN DEL SISTEMA AEROPUERTO/MUNICIPIO.	VIII.A.				
	VIII.B.				