



AREA DE SECRETARÍA

Expediente n.º:

Asunto: Transparencia Ejercicio 2022

Al objeto de dar cumplimiento a los indicadores de la Ley Canaria de Transparencia (Ley 12/2014, de 26 de diciembre) en su apartado 7. Servicios y procedimientos/2 Procedimientos, el Ayuntamiento de Ingenio pone en conocimiento de la ciudadanía de Ingenio y del público en general que en relación a la información “1083 - Estadísticas de quejas y sugerencias: número de reclamaciones por el funcionamiento de los servicios y número o proporción de aceptadas o resueltas a favor de los interesados”:

- Número de quejas y/o reclamaciones presentadas directamente por el registro de entrada o solicitudes de informes por quejas presentadas ante el Diputado del Común, así como reiteración de las mismas durante el ejercicio 2022: 281 de las cuales 163 fueron presentadas electrónicamente a través de la Sede Electrónica del Ayuntamiento de Ingenio y 118 presenciales.
- Número de reclamaciones patrimoniales: 39 durante el ejercicio 2022
- Número de reclamaciones laborales y/o salariales: 3 durante el ejercicio 2022

VILLA DE INGENIO, A FECHA DE FIRMA ELECTRÓNICA

